



<http://www.elsevier.es/semergen>

## 452/166 - CAPACIDAD DE RESPUESTA DEL SISTEMA DE SALUD EN LA ATENCIÓN A PACIENTES CON ENFERMEDADES MENTALES DEPENDIENTES EN EL ÁMBITO DE LA ATENCIÓN PRIMARIA

D. Museros Sos<sup>1</sup>, V. Coronado Vázquez<sup>2</sup>, M. Sánchez Calavera<sup>1</sup>, R. Magallón Botaya<sup>3</sup>, E. Rodríguez Eguizábal<sup>4</sup>, P. Gil de Gómez<sup>5</sup>

<sup>1</sup>Medicina Familiar y Comunitaria. Centro de Salud Fuentes Norte. Zaragoza. <sup>2</sup>Medicina Familiar y Comunitaria Dirección General de Asistencia. Zaragoza. <sup>3</sup>Medicina Familiar y Comunitaria. Centro de Salud Arrabal. Zaragoza. <sup>4</sup>Medicina Familiar y Comunitaria. Centro de Salud de Arnedo. Logroño. <sup>5</sup>Medicina del Trabajo. CIBIR. Logroño.

### Resumen

**Objetivos:** El objetivo principal es evaluar la capacidad de respuesta del sistema de salud en atención primaria, de manera específica en los dominios de autonomía, dignidad y confidencialidad, en pacientes con enfermedades mentales dependientes.

**Metodología:** Es un estudio descriptivo transversal que incluirá 426 pacientes con enfermedades mentales y/o dependientes reclutados durante un año. El grado de dependencia se analizará con el índice “Barthel” y la evaluación de la capacidad de respuesta se estudiará con el cuestionario “Key Informant Survey”, de la OMS. Los médicos de familia serán entrenados para la capacitación y seleccionarán candidatos entre los pacientes que acuden a nuestros centros de salud por cualquier motivo, diariamente.

**Resultados:** En un mes está previsto el primer análisis estadístico.

**Conclusiones:** La alta prevalencia de los pacientes con enfermedad mental atendidos es elevada, hace imprescindible conocer los factores que influyen en la capacidad de respuesta para planificar los recursos prestados en AP. La OMS afirma en su Plan de acción de Salud Mental 2013-2020, que los sistemas de salud no han dado una respuesta adecuada a la carga de trastornos mentales y en consecuencia, la diferencia entre la necesidad de tratamiento y su prestación es importante. Es fundamental analizar las percepciones de los usuarios de los servicios de salud sobre la calidad de la atención para fomentar el desarrollo de medidas eficaces para su mejora. Son precisas nuevas estrategias para crear servicios en consonancia con las necesidades de los pacientes y con un trato digno.

**Palabras clave:** Atención primaria. Ética. Enfermedades mentales.