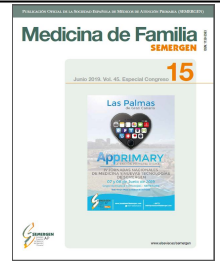




# Medicina de Familia. SEMERGEN



<http://www.elsevier.es/semergen>

## 406/5 - PILOTAJE DEL CONOCIMIENTO Y USO DEL PORTAL DEL PACIENTE DEL SERVICIO MURCIANO DE SALUD

M. Alonso García<sup>1</sup>, N. Blaya Boluda<sup>2</sup>, E. Ferre Rodríguez<sup>2</sup>, C. Moreno Ortega<sup>2</sup>, A. Piñana López<sup>1</sup>, J. López González<sup>1</sup>, Á. Martínez Ureña<sup>3</sup>, F. Jiménez Ros<sup>4</sup>, L. Tomás Ortiz<sup>3</sup>, J. Fernández Lorenzo<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Medicina Familiar y Comunitaria. Centro de Salud Docente Cartagena Oeste. Servicio Murciano de Salud. Miembro del Grupo de Trabajo de Nuevas Tecnologías de SEMERGEN. <sup>2</sup>Facultad de Medicina. Universidad Católica San Antonio de Murcia. Murcia. <sup>3</sup>Residente de Medicina Familiar y Comunitaria. Centro de Salud Docente Cartagena Oeste. Sistema Murciano de Salud. <sup>4</sup>Residente de Medicina Familiar y Comunitaria. Centro de Salud Docente Cartagena Oeste. Sistema Murciano de Salud. Miembro del Grupo de Trabajo de Nuevas Tecnologías de SEMERGEN.

### Resumen

**Objetivos:** Determinar el porcentaje de conocimiento y utilización de los pacientes del Portal del Paciente del Servicio Murciano de Salud mediante encuesta presencial y no presencial.

**Metodología:** Se encuestó, aleatoriamente a pacientes que acudían a las consultas a través de un cuestionario de cuatro preguntas acerca de la edad, el sexo, conocimiento y utilización del portal del paciente de tres centros de salud. Para la encuesta no presencial a través de medios digitales se realizó el mismo cuestionario mediante la herramienta Formularios de Google. Para el análisis estadístico se utilizó el programa SPSS Statistics.

**Resultados:** La encuesta presencial fue con 253 pacientes con mediana de edad de 52,75 con 60,5% de mujeres y 39,5% de hombres con un 47,4% de conocimiento del portal y una utilización 32,4%. La encuesta no presencial fue contestada por 124 usuarios con mediana de 39,50 con 68,5% de mujeres y 31,5% de hombres con un conocimiento del 47,6% y una utilización del 32,3%. Se encontró  $p=0,001$  en relación con el centro de salud en el que se realizó la encuesta, siendo el de Espinardo el que mayor porcentaje de conocimiento tuvo con un 73,7% de conocimiento frente al 20,2% del de Cartagena Este.

**Conclusiones:** La utilización del Portal del Paciente es insuficiente. No hay diferencias en la edad y sexo de los pacientes que utilizan el portal, ni entre entrevista telemática y presencial pero sí que hay diferencias en función del Centro donde se realiza la encuesta.