



# Medicina de Familia. SEMERGEN



<http://www.elsevier.es/semergen>

## 400/20 - EL PORTAL DEL PACIENTE DEL SMS PILOTAJE DE SU CONOCIMIENTO Y USO

N. Blaya Boluda<sup>1</sup>, E. Ferre Rodríguez<sup>2</sup>, A. Piñana López<sup>3</sup>, J. Fernández Lorencio<sup>4</sup>, M. Alonso García<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Medicina Familiar y Comunitaria. Alumno de 6º Rotatorio. Centro de Salud Docente Cartagena Oeste. Universidad Católica San Antonio. Murcia. <sup>2</sup>Medicina Familiar y Comunitaria. Alumno de 6º Rotatorio. Centro de Salud Docente Cartagena Casco. Universidad Católica San Antonio. Murcia. <sup>3</sup>Medicina Familiar y Comunitaria. Centro de Salud Cartagena Oeste. Murcia. <sup>4</sup>Medicina Familiar y Comunitaria. Centro de Salud Docente Cartagena Oeste. Murcia.

### Resumen

**Objetivos:** En la actualidad, al Servicio Murciano de Salud (SMS) implementa el uso de las aplicaciones informáticas de atención primaria (AP) de todos los profesionales. Determinar el porcentaje de conocimiento y utilización de los pacientes del Portal del Paciente del SMS mediante encuesta presencial y no presencial

**Metodología:** Se encuestó, de manera aleatoria y como parte de la práctica de 6º de medicina de alumnos UCAM, a pacientes que acudían a las consultas a través de un cuestionario de cuatro preguntas acerca de la edad, el sexo, conocimiento y utilización del portal del paciente del Servicio Murciano de Salud. Para la encuesta no presencial a través de medios digitales se realizó el mismo cuestionario mediante la herramienta Formularios de Google. Para el análisis estadístico se utilizó el programa SPSS Statistics.

**Resultados:** La encuesta presencial fue con 46 pacientes con mediana de edad de 52,50 con 63% de mujeres y 37% de hombres con un 32,6% de conocimiento del portal y una utilización 17,4%. La encuesta no presencial de Google fue contestada por 124 usuarios con mediana de 39,50 con 68,5% de mujeres y 31,5% de hombres con un conocimiento del 47,6% y una utilización del 32,3% habiendo una significación de p 0,1 en relación si la encuesta se contesta presencial o telemáticamente.

**Conclusiones:** Se observó que el porcentaje de utilización del Portal del Paciente del SMS es insuficiente. El grupo entrevistado a través de medios digitales tenía más conocimiento del portal. No hay diferencias en cuanto a la edad y sexo de los pacientes que utilizan el portal. Si se detecta una ligera significación en cuanto al uso del portal por los encuestados telemáticamente o presencial

### Bibliografía

Piñana López A, et al. Correlación de recetas visadas con el desvío en el gasto en atención primaria. Semergen. 2016;42:140-1.

Cánoval Inglés A, et al. Cita web en www.murciasalud.es para los centros de atención primaria de la Región de Murcia. Semergen. 2013;39:285-6.