



Medicina de Familia. SEMERGEN



<https://www.elsevier.es/semergen>

211/13 - Síndrome de Burnout en Profesionales Sanitarios de los Puntos de Atención Continuada

R. Cuadra San Miguel^a, E. Méndez Rodríguez^b y B. Peleteiro Cobo^b

^aMédico Residente de 4º año de Medicina Familiar y Comunitaria. CS Ponferrada II. ^bMédico Residente de 3º año de Medicina Familiar y Comunitaria. CS Bembibre. León.

Resumen

Objetivos: Objetivo principal: analizar la prevalencia y los factores de riesgo de síndrome de Burnout en profesionales sanitarios de los Servicios de Urgencias de Atención Primaria de nuestra Área de Salud. Objetivos secundarios: estimar la influencia de los factores sociales (edad, estado civil, número de hijos) y las condiciones laborales (años de antigüedad en el puesto de trabajo actual, tipo de contrato, relación con el resto de los profesionales) en el desarrollo de síndrome de Burnout.

Metodología: Ámbito geográfico y diseño: se trata de un estudio transversal y descriptivo en médicos y personal de enfermería de los servicios de Urgencias de Atención Primaria de nuestra Área de Salud. Sujetos de estudio: la población objeto de estudio fue seleccionada conforme a los siguientes criterios. Criterios de inclusión: médicos y personal de enfermería que trabajen en los Servicios de Urgencias, de Atención Primaria, de nuestra área de salud. Criterios de exclusión: otros profesionales sanitarios: auxiliares de enfermería, residentes de medicina y de enfermería. Médicos y personal de enfermería de Atención Primaria que no realicen Atención Continuada. A todos los profesionales que constituyeron la muestra de estudio se les suministró consentimiento informado, cuestionario con variables sociodemográficas y MBI-HSS. El síndrome de Burnout es una respuesta al estrés laboral crónico. Se define por tres ítems: agotamiento emocional, despersonalización y realización personal en el trabajo. El objetivo de este estudio fue analizar la prevalencia del síndrome de quemarse por el trabajo en profesionales sanitarios de los Servicios de Urgencias de Atención Primaria de nuestra área de Salud. El estudio fue transversal y descriptivo. El síndrome de Burnout se estimó con el Maslach Burnout Inventory (MBI-HSS). La prevalencia del síndrome de quemarse por el trabajo siguiendo los puntos de corte validados para la población española fue del 10,1%. Esta elevada prevalencia se puede justificar debido al incremento de la presión asistencial en los Servicios de Urgencias en los últimos tiempos.

Resultados: El tamaño muestral es de 189 profesionales (109 médicos u 80 profesionales de enfermería). Una vez analizados los datos, se obtuvieron 79 cuestionarios válidos (41,79% de la población a estudio). 26 fueron varones (32,91%) y 53 mujeres (67,09%) con una edad media de $47,54 \pm 7,508$. Las variables sociodemográficas y laborales estudiadas (antigüedad laboral, formación académica, valoración subjetiva de las relaciones interpersonales en el trabajo, número de hijos, estado civil y tipo de contrato) no resultaron estadísticamente significativas. Al estudiar el Burnout en nuestra población hemos utilizado los puntos de corte validados para la población de nuestro país (Gil-Monte & Peiró 2000), objetivándose un 64,9% de niveles altos de cansancio emocional, un 59,5% de niveles altos de despersonalización y un 59,5% de niveles altos de realización personal. En total, el 10,1% de los profesionales estudiados presentaron síndrome de

Burnout.

Conclusiones: La elevada prevalencia de síndrome de Burnout en los Servicios de Urgencias de Atención Primaria, y su demostrada relación con los errores profesionales, deberían ser motivo de estudio de las autoridades sanitarias ya que aunque muchas veces pasa desapercibida, está en peligro la salud de nuestros pacientes.