

333/130 - GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS PACIENTES SOMETIDOS A CIRUGÍA MENOR EN A.P.

C. Mateo Pascual¹, F. Marqués González², M. Leal Salido³, S. García Hernando⁴, E. Faña Vargas⁵, M. de Las Heras Herrero-de Egaña⁶.

¹Médico Tutor de Residentes de Medicina Familiar y Comunitaria. Centro de Salud Fuencarral. Madrid.²Médico Residente de 3^{er} año de Medicina Familiar y Comunitaria. Centro de Salud Fuencarral. Madrid.³Médico Residente de 1^{er} año de Medicina Familiar y Comunitaria. Centro de Salud Fuencarral. Madrid. ⁴Auxiliar de Clínica. Centro de Salud Fuencarral. Madrid. ⁵Médico Residente de 4^º año de Medicina Familiar y Comunitaria. Centro de Salud Fuencarral. Madrid.;⁶Médico Residente de 2^º año de Medicina Familiar y Comunitaria. Centro de Salud Fuencarral. Madrid.

Resumen

Objetivos: La cirugía menor forma parte del Catálogo de Prestaciones Sanitarias de todas las Comunidades Autónomas desde el 2010. Poco a poco se está introduciendo en la práctica habitual de Atención Primaria a lo largo de la última década. Es una actividad muy eficiente pues disminuye el tiempo de espera y de derivaciones. En nuestro centro hemos creado una consulta de cirugía menor, con una agenda habilitada para citar a los pacientes derivados de todos los profesionales del centro. Los procedimientos se llevan a cabo por tutores y residentes en pareja junto con la ayuda de la auxiliar de clínica. Nos planteamos valorar el grado de satisfacción de los pacientes con cirugía menor desde mayo de 2016 a diciembre de 2017.

Metodología: Se realiza un estudio descriptivo transversal en el que se recogen los siguientes datos: sexo, edad, tiempo de espera y tipo de intervención; estos datos se obtienen a partir de la historia clínica del paciente. Valoración del tiempo de espera, de la atención recibida, de las explicaciones dadas por el médico, de la satisfacción con el resultado estético y si volvería a intervenirse; estos datos se recogen mediante una encuesta telefónica.

Resultados: Se incluyeron 120 usuarios (68 mujeres y 52 varones) a los que se les había realizado alguna técnica de cirugía menor, incluyendo crioterapia desde mayo de 2016 a diciembre de 2017. El 42% de las lesiones fueron nevus intradérmicos, un 33% dermatofibromas y un 8% quistes cutáneos. El 92% están muy satisfechos con la atención recibida y el 84% con el resultado estético. Hasta un 93% refiere que volvería a intervenirse. El tiempo de espera medio fue de 31 días. No se registró ninguna complicación relacionada con la cirugía ni en el momento operatorio ni posteriormente.

Conclusiones: La realización de cirugía menor en el centro de salud es una labor coste-efectiva, muy bien acogida por los pacientes y por los profesionales sanitarios. La mayoría de los usuarios están satisfechos con la atención recibida y el resultado obtenido.

Palabras clave: Cirugía menor, Satisfacción, Atención Primaria.