

<http://www.elsevier.es/semergen>

## 312/17 - EVALUACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE PACIENTES CON DIABETES MELLITUS TIPO 2 Y OTRAS ENFERMEDADES CRÓNICAS CON EL SISTEMA SANITARIO ESPAÑOL MEDIANTE LA ENCUESTA IEXPAC

(1) Orozco Beltrán, Domingo; (2) Ledesma Rodríguez, Rocío; (2) Hurtado Blanco, Carlos; (2) Cedenilla Horcajuelo, Marta; (2) Gómez García, Antón; (2) Ferreira de Campos, Karine.

(1) Unidad de Investigación Clínica. Hospital Universitario San Juan de Alicante. Alicante; (2) Departamento Médico. Merck Sharp & Dohme (MSD) de España. Madrid.

### Resumen

**Objetivos:** Evaluar la experiencia con el sistema de salud (ESS) de pacientes con diabetes tipo 2 (DT2) y con otras enfermedades crónicas utilizando el cuestionario IEXPAC (Instrumento de Evaluación de la EXperiencia del PAciente Crónico, <http://www.iemac.es/iexpac/>).

**Metodología:** Encuesta anónima entregada a pacientes de toda España con 4 perfiles diferentes de enfermedades crónicas: A-Pacientes con enfermedades reumáticas, ER, (artritis reumatoide o espondiloartritis) seguidos hospitalariamente, B-Pacientes con enfermedad inflamatoria intestinal (EII) seguidos hospitalariamente, C-Pacientes portadores del virus de la inmunodeficiencia humana (VIH) seguidos en unidades de VIH y D-Pacientes con DT2 y enfermedad cardiovascular o renal crónica seguidos por atención primaria. Las encuestas se remitieron por correo pre-franqueado. Para la ESS se empleó el cuestionario validado IEXPAC (puntuado de 0, peor experiencia a 10, mejor experiencia, con 12 preguntas: IEXPAC-11: 11 ítems generales más 1 ítem: IEXPAC-12, contestado únicamente por pacientes hospitalizados en los 3 años previos).

**Resultados:** De las 2.474 encuestas distribuidas, 1.618 (65,4%) fueron completadas (359 ER [edad media (EM) 55 años ,63% mujeres], 341 EII [EM 47 años, 48% mujeres], 467 VIH [EM 52 años, 27% mujeres], 451 DT2 [EM 70 años, 32% mujeres]). La valoración global de IEXPAC-11 fue: ER:  $5,5 \pm 2,0$ ; EII:  $5,9 \pm 2,0$ ; VIH:  $6,6 \pm 1,7$  y DT2:  $5,9 \pm 1,8$  y para IEXPAC-12 fue ER:  $3,0 \pm 4,0$ ; EII:  $3,3 \pm 4,2$ ; VIH:  $3,8 \pm 4,3$  y DT2:  $3,9 \pm 4,2$ . La valoración media global de IEXPAC-11 fue significativamente mayor en DT2 respecto a ER ( $p=0,004$ ) y significativamente menor respecto a VIH ( $p<0,001$ ). El ítem mejor valorado en DT2 fue el 9 y el peor valorado el 7. Comparativamente, en DT2 puntuaron mejor los ítems 2 y 6 respecto a ER y EII y valoraron peor los ítems 1,4,5,8,9 y 11 respecto a VIH. Los pacientes con DT2 fueron los que peor puntuaron los ítems 3 y 10.

**Conclusiones:** La experiencia de los pacientes DT2 con el sistema sanitario es satisfactoria en relación a su bienestar y plan de tratamiento, reportando peor experiencia que los pacientes con VIH y siendo preciso mejorar la comunicación médico-paciente y el uso de recursos digitales y sociales informativos. Fuente de financiación: MSD España

**Palabras clave:** Diabetes. Experiencia. IEXPAC