



Medicina de Familia. SEMERGEN



<http://www.elsevier.es/semergen>

482/1782 - LA ADAPTACIÓN DE UNA UNIDAD DE SALUD FAMILIAR A LA PANDEMIA COVID-19

R. Ventura¹, A. Mendes Silva² y R. Reis Santos³

¹Residente 2º año. Medicina Familiar y Comunitaria. USF São Martinho de Pombal. Pombal. Portugal. ²Residente de 4º año. Medicina Familiar y Comunitaria. USF São Martinho de Pombal. Leiria. Portugal. ³Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria. USF São Martinho de Pombal. Leiria. Portugal.

Resumen

Objetivos: La pandemia COVID-19 vino a revolucionar los cuidados y la accesibilidad de la población a la Atención Primaria. Surgió la necesidad de una adaptación de nuestra unidad de salud a esta enfermedad de forma a abordar estos enfermos con seguridad, atendiendo a las particulares características de transmisibilidad implicadas. Se pretende con este trabajo compartir la experiencia, las herramientas utilizadas y la adaptación de nuestra unidad a la situación actual.

Métodos: Después de varias reuniones con todos los profesionales, fue creado un equipo de 6 médicos responsable por la gestión de los pacientes infectados por la COVID-19 y de los individuos sospechosos de tener la enfermedad. Se reorganizó toda la unidad para mantener los cuidados indispensables a la población y el atendimento relacionado con la COVID-19. De forma a facilitar y organizar la cooperación entre profesionales, el equipo creó una planilla adecuada a la evaluación de enfermos COVID-19.

Resultados: Con el recurso a la planilla, se logró un enfoque sistemático e estructurado de los pacientes COVID-19 tanto presencialmente como por vía telefónica. Además, la monitorización de estas personas se volvió más simples y unificada debido a una rápida identificación del paciente, sus comorbilidades, antecedentes y del curso de la enfermedad, resultando en una mejor orientación clínica del mismo.

Conclusiones: La presente pandemia cambió el día-a-día habitual de cualquier profesional de salud. Fue necesaria una adaptación de los cuidados, de la comunicación y de las diligencias comunes, así como la apropiación de formas creativas de prestación de cuidados de salud de calidad, atendiendo a las limitaciones impuestas y a la demanda. Resulta absolutamente vital el trabajo en equipo en el afrontamiento de una pandemia de estas dimensiones de forma a no olvidar las restantes obligaciones que tenemos sobre la población. La capacidad de adaptación de los profesionales no es infinita pero puede ser continuamente trabajada.

Palabras clave: COVID-19. Adaptación. Equipo.