

<http://www.semergen.org>

424/1585 - PRINCIPALES MOTIVOS DE CONSULTA EN EL SERVICIO DE URGENCIAS DE UN CENTRO DE SALUD RURAL

L. Calleja Cartón¹, M. Mayorga Chamorro², M. Ramírez Aliaga¹ y A. Moreno Sánchez¹

¹Médico de Familia. Centro de Salud Colmenar. Málaga. ²Médico Residente de Medicina Familiar y Comunitaria. Centro de Salud Morche. Torrox. Málaga.

Resumen

Objetivos: Conocer los motivos de consulta más comunes de los pacientes que acuden a un centro de salud rural en horario de urgencias.

Metodología: Diseño: descriptivo transversal. Área de estudio: Servicio de urgencias de Atención Primaria. Centro de Salud Rural. Criterios de selección: Se analizaron los motivos de consulta, así como los datos sociodemográficos de los pacientes que acudieron al centro de salud entre febrero y marzo de 2019 en horario de 15:00 a 08:00 los días laborales y durante las 24h de los días festivos. Medidas: edad, sexo, franja temporal (mañana, tarde, noche y madrugada).

Resultados: Se analizaron un total de 1.101 pacientes. La edad media fue de 41,24 años (13 meses-96 años). El 54,5% eran hombres. Por motivo de consulta, el más frecuente, casi un 20%, fueron las causas traumatólogicas; seguido de un 12,2% que acudió para ser asistido por enfermería únicamente; un 10,7% consultó por causa otorrinolaringológica; un 8,3% de los pacientes acudieron por causa digestiva y un 7,4% por fiebre; el resto (41,5%) se distribuyó entre varios motivos de consulta (fiebre, malestar general, intoxicaciones, alergias, etc.). A la mayoría de las consultas, se les asignó una prioridad 5 (66,2%) y un 27,7% prioridad 4 el resto se distribuyó entre prioridades 3 a 1. La mayoría de las consultas (93,2%) se realizaron en el propio centro de salud, necesitando el resto acudir con UVI móvil al lugar de atención. Respecto al lugar de derivación, la mayoría se derivó al médico de familia y pediatra (66,4% y 14%), tan sólo un 5,4% precisó ser derivado a urgencias hospitalarias (un 50% por sus propios medios; el porcentaje se eleva hasta el 37,5% en las urgencias para las que se movilizó la ambulancia).

Conclusiones: Dos de cada tres pacientes atendidos consultó un motivo que puede ser definido como banal, pudiendo haber sido atendido por su médico de familia previa solicitud de cita. Más de un 90% de todas las consultas pudieron solucionarse in situ, sin necesidad de ser derivados al hospital, lo que pone en valor la labor ejercida desde la atención primaria.

Palabras clave: Urgencias. Medicina Rural. Asistencia médica.