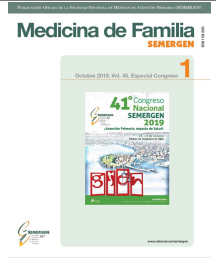




Medicina de Familia. SEMERGEN



<http://www.elsevier.es/semergen>

424/3427 - TELEMEDICINA Y TRABAJO EN EQUIPO: UNA FÓRMULA PERFECTA PARA SALVAR VIDAS

S. Ubierna Llona¹, O. Fernández Casares² y M. González Piñuela¹

¹Médico de Familia. Centro de Salud de Laredo. Cantabria. ²Médico Residente de Medicina Familiar y Comunitaria. Centro de Salud de Laredo. Cantabria.

Resumen

Objetivos: El objetivo es comparar la demora de atención especializada en dermatología por la vía habitual con la vía telemática.

Metodología: En el año 2018 se implantó en un Servicio de Salud el programa de Tele dermatología, resolviendo las dudas diagnósticas a través de la realización de fotografías de las lesiones cutáneas y un sistema de comunicación informática entre el médico de atención primaria y el dermatólogo hospitalario. En nuestro centro de salud se comenzó a utilizar esta vía de comunicación entre primaria y especializada ese año. Con el objetivo de comparar la demora entre ambas formas de consulta, realizamos en primer lugar un estudio de los casos derivados por vía telemática en un Intervalo de tiempo. Una vez obtenidos los datos en días de demora, consultamos de manera retrospectiva los registros de las citas de dermatología por vía presencial, calculando la media en número de días de demora. En ambos casos se tuvo en cuenta el mismo número de pacientes, fechas y prioridad de la derivación. Asimismo, se comparó el tiempo de demora en la realización de cirugía diagnóstica o terapéutica de las lesiones dermatológicas consultadas y del resultado de la anatomía patológica de las biopsias realizadas.

Resultados: De las 22 consultas realizadas por vía telemática, en el 86% de los casos el tiempo de respuesta fue de 3-5 días, resultando la media de 4,3 días, frente a los 91 días de media de demora de forma presencial. La citación para realizar la cirugía diagnóstica o terapéutica se resolvió en 8 días de media por vía telemática frente a los 42 días que tardó en citarse de manera presencial. Y, finalmente, los resultados de la anatomía patológica de las biopsias se obtuvieron en 4 días en la consulta no presencial, frente a los 26 días que tardó la presencial. Detectamos por vía telemática un melanoma, obteniendo la anatomía patológica en 20 días.

Conclusiones: Tanto el uso de la tecnología como el trabajo en equipo ayudan a diagnosticar de manera precoz patologías potencialmente curables.

Palabras clave: Tele dermatología. Demora. Presencial.