



# Medicina de Familia. SEMERGEN



<http://www.elsevier.es/semergen>

## 424/3201 - CMB2, CUESTIONARIO PARA LA CLASIFICACIÓN DE HABILIDADES EN ESALUD: E-YOUNG Y E-SENIOR CHRONICS

M. Pereira Da Costa Carvalho<sup>1</sup>, S. Castroagudín Campos<sup>1</sup>, H. Abadín Carcedo<sup>1</sup>, A. Pons Revuelta<sup>1</sup>, I. Said Criado<sup>2</sup>, S. Pérez Cachafeiro<sup>3</sup>, A. Regueiro Martínez<sup>4</sup> y M. Martínez Pillado<sup>5</sup>

<sup>1</sup>Médico Residente. Centro de Salud Vilanova de Arousa. Pontevedra. <sup>2</sup>Médico Internista. Instituto de Investigación Sanitaria Galicia Sur. Pontevedra. <sup>3</sup>Médico de PAC. Centro de Salud Cambados. Instituto de Investigación Sanitaria Galicia Sur. Pontevedra. <sup>4</sup>Médico de Familia. Centro de Salud Vilanova de Arousa. Pontevedra. <sup>5</sup>Jefe de Calidad. EOXI Pontevedra e O Salnés-Instituto de Investigación Sanitaria Galicia Sur. Pontevedra.

### Resumen

**Introducción:** Existe un tipo de paciente no contemplado en los libros de medicina, que suele consultarlo todo en la web y usa Apps móviles para conseguir el mejor cuidado posible. Estos pacientes doctos en e-salud pueden ser clasificados como e-young o esenior chronics.

**Objetivos:** Diseñar y validar un cuestionario para clasificar los pacientes crónicos en función de sus habilidades telemáticas, esto es, de su capacidad para el uso de recursos de eSalud.

**Diseño:** Fase 1. Grupos Focales con pacientes y médicos de familia destinados a diseñar una primera versión del cuestionario. En esta fase se decide que aspectos es importante abordar y que preguntas es razonable realizar a nuestros pacientes. Fase 2. Método Delphi con médicos de familia, destinado a reducir el tamaño del cuestionario a una versión más o menos breve adaptada al tiempo de consulta en un centro de salud de nuestra área sanitaria. Fase 3. Estudio observacional de dos cohortes para validación de cuestionario.

**Emplazamiento:** Centros de Salud de Atención Primaria de un área sanitaria.

**Material y métodos:** Tras las 2 primeras fases, conseguimos un cuestionario de 6 dimensiones (habilidades tecnológicas, relaciones con el sistema sanitario, automanejo de la enfermedad, adherencia terapéutica, soporte social y aspectos epidemiológicos), con un total de 24 preguntas. La Fase 3 consistirá en la validación mediante un estudio observacional de dos cohortes (e-Young de 14 a 64 años; y e-senior de 65 o más años). Se incluirá pacientes de nuestra área, con diagnóstico de una enfermedad crónica de las incluidas en las Asociaciones de Pacientes que forman parte de un consejo asesor de pacientes del área, y pacientes con diagnóstico previo de diabetes mellitus de los Centros de Salud de nuestra área sanitaria. Los pacientes serán captados a través de las 19 Asociaciones de Pacientes que forman parte del consejo. Se estimó un tamaño muestra de 218 pacientes. Se pasará el cuestionario CMB2 a los pacientes y se les hará una recomendación sobre qué o cuáles soluciones de Salud Digital serían recomendables en su caso. Variables a estudio: puntuación del Cuestionario CMB2. Variables demográficas: edad, sexo, lugar de residencia, nivel de estudios, Grado de adherencia a recursos digitales ajustados a la enfermedad crónica del paciente: preguntas sobre uso y utilidad de una herramienta digital elegida por el médico, 2-4 semanas después de su prescripción.

**Aplicabilidad:** La validación del cuestionario nos proporciona una herramienta para adecuar los consejos sanitarios y la información disponible de manera telemática a las habilidades y conocimientos de nuestros pacientes. De esta manera conseguiremos pacientes más empoderados que pueden incluso realizar ajustes de medicamentos reduciendo la demanda asistencial presencial de los mismos.

**Aspectos ético-legales:** El estudio cuenta con dictamen favorable de un Comité de Ética de la Investigación autorizado en España.

**Palabras clave:** eSalud. Conocimiento sanitario. Promoción de la salud.