

424/4080 - VALIDACIÓN DEL USO DE ASISTENTES VIRTUALES PARA LA CAPACITACIÓN DE PACIENTES CRÓNICOS Y MEJORA DE ACCESO A INFORMACIÓN SANITARIA

H. Eguía Ángeles¹, F. Vinciarelli², F. García Sanz Donato³, E. Eguía⁴ y C. Sotelo García⁵

¹Médico de Atención Primaria. Lægehuset Rudkøbing-Langeland. ²Municipalidad de Rosario. Argentina. ³Médico de Familia. Comunidad Valenciana. ⁴Médico de Familia. Servicio Gallego de Salud. ⁵Médico de Familia. Servicio Sanitario de Asturias.

Resumen

Introducción: En la actualidad el National Health Service (NHS - Servicio Nacional de Salud) del Reino Unido ha planteado el uso de Alexa, el asistente de voz de la compañía Amazon, como una forma de disminuir la carga de los médicos de familia. Pero, ¿cómo y por qué utilizar este tipo de asistentes para mejorar el acceso a la salud de la población? Este tipo de asistentes son programas (software) que pueden interpretar la voz humana y responder, a estos programas se les puede hacer preguntas, las cuales responderán ya sea de forma verbal o visual mostrando lo que encontraron en internet. Esto puede permitir una mayor interacción con los pacientes que les permita controlar mejor su salud, generar reportes constantes sobre ciertos parámetros medibles con el smartphone, así como revisión de medicación actual y solicitud de nuevos medicamentos.

Objetivos: Valorar el uso de los asistentes virtuales o asistentes de voz como forma de mejorar el acceso de pacientes y población en general a información de salud confiable. Valorar otros usos probables de estos asistentes como apoyo al paciente con patologías crónicas.

Diseño: Se utilizará una encuesta basada en preguntas simples de alternativa múltiple (tipo abanico de respuestas) basadas en información disponible online de la página web Semergen.es área de noticias, por considerarse como confiable y de fácil acceso.

Emplazamiento: El estudio se llevará a cabo en centros de salud de zonas urbanas por contar con mejor acceso a internet. Para poder realizarlo se tiene contactado centros de Salud en Asturias, Galicia, León, Valencia, Madrid, Cáceres y Gran Canarias.

Material y métodos: Se tiene planificado de acuerdo con el número de participantes determinar el número de la muestra mínima necesaria. Una vez identificado, se solicitará su autorización para participar en el estudio. Con ella se les realizará una encuesta para valorar el conocimiento sobre determinados temas de salud. Posteriormente se les revalorará utilizando el asistente de voz Alexa como forma de capacitación, para finalmente comparar los resultados obtenidos en la encuesta previa. Para la valoración de los resultados se utilizó R studio y comparación de medias apareadas mediante t de Student. Evidentemente este tipo de validación nos sirve para valorar la diferencia entre la primera validación y la segunda, pero el riesgo de sesgo por azar no puede ser evitado. La diferencia de edad y proceso de memoria también podrían generar un sesgo por lo que se debería valorar el uso de pacientes en edades similares.

Aplicabilidad: De demostrarse su utilidad, esta herramienta puede ser un anexo a la tarea que desarrolla Pacientes Semergen, mejorando el acceso a información de calidad, así como capacitando a los pacientes en cómo llevar mejor sus patologías (especialmente en crónicos).

Aspectos ético-legales: Se tomarán en consideración todos los aspectos de la ley de protección de datos, tanto en la legislación española como la europea. No se utilizarán más datos que edad, sexo, formación académica y los datos de las respuestas. Se comentará previamente con un comité de ética.

Palabras clave: Educación Sanitaria. Asistentes virtuales. Sanidad.