



Medicina de Familia. SEMERGEN



<http://www.elsevier.es/semergen>

424/3861 - POSIBILIDAD DE USO DE ASISTENTES VIRTUALES (TIPO ALEXA) PARA MEJORAR LA FORMACIÓN SANITARIA Y ESTADO DE SALUD DE PACIENTES

H. Eguía Ángeles¹, F. Vinciarelli² y F. García Sanz Donato³

¹Médico de Atención Primaria. Lægehuset Rudkøbing-Langeland. ²Municipalidad de Rosario - Argentina. ³Médico de Atención Primaria. Consejería de Sanidad Valenciana. Valencia.

Resumen

Objetivos: Valorar el uso de los asistentes virtuales como forma de mejorar el acceso de pacientes y población en general a información de salud confiable. Valorar otros usos probables a estos asistentes como apoyo al paciente con patologías crónicas.

Metodología: Se seleccionaron 48 personas (ninguno era profesional de salud) que tenían el asistente de voz Alexa. Se utilizó una encuesta basada en preguntas simples de alternativa múltiple (15 preguntas) basadas en información disponible online en el área de noticias de la página web Semergen.es. Se seleccionaron artículos dirigidos a pacientes desde noviembre de 2018 hasta febrero de 2019 (6 artículos). De las 48 personas, acudieron 41 a la resolución del cuestionario. Al terminar se les brindaron sus resultados, pero no se les indicó las respuestas correctas ni sus respuestas acertadas. Luego, se les indicó el skill a instalar para continuar con el estudio. Se les indicó una fecha límite para revisar las noticias (día en que se desactivaba el skill) y se les citó para una nueva valoración utilizando la misma encuesta 10 días después. Para la valoración de los resultados se utilizó R estudio y comparación de medias apareadas mediante t de Student. Sólo se utilizaron datos de edad y sexo, formación académica y los resultados de las encuestas. Ningún dato o forma de reconocimiento de los participantes se guardó, así como se les solicitó su permiso para colaborar de forma escrita.

Resultados: El valor p de la prueba t de Student es muy pequeño por lo que se rechaza la hipótesis nula de que las puntuaciones después y antes sean iguales. El intervalo de confianza es del 95%. 71% eran hombres, el promedio de edad fue de 45 años y que 72% de los participantes tenían estudios superiores. Los resultados de manera aritmética evidencian una mejoría de los resultados tras el uso de los skill planteados.

Conclusiones: Este es el primer estudio utilizando Alexa en Atención Primaria, y a pesar de la limitación de la pequeña población, los resultados presentan una posibilidad para mejorar el acceso a información sanitaria de calidad, así como permitir el mejor autocuidado de los pacientes.

Palabras clave: Alexa. Educación sanitaria. Pacientes.