



# Medicina de Familia. SEMERGEN



<http://www.elsevier.es/semergen>

## 424/1824 - COMPARAR LA EXPERIENCIA DE PACIENTES CON DIABETES MELLITUS TIPO 2 CON EL SISTEMA SANITARIO TRAS SOMETERLOS DURANTE UNA AÑO A DOS TIPOS DE ENTREVISTA DIFERENTE

A. Rubio Gutiérrez<sup>1</sup>, I. Rodríguez Fuentes<sup>2</sup>, A. Bilbao González<sup>3</sup>, M. Ugarte Abasolo<sup>4</sup>, M. Terrazas Troya<sup>5</sup>, M. Alonso Encalado<sup>6</sup>, M. Arruabarrena Marcoida<sup>7</sup> y A. Fernández Durana<sup>8</sup>

<sup>1</sup>Médico de Familia. Centro de Salud Rekalde. Bilbao. Vizcaya. <sup>2</sup>Subdirectora Medicina. OSI Bilbao Basurto. Bilbao. Vizcaya. <sup>3</sup>Profesora Matemática. Unidad de Investigación. Hospital Basurto. Bilbao. Vizcaya. <sup>4</sup>Endocrinólogo. Hospital Basurto. Bilbao. Vizcaya. <sup>5</sup>Enfermera. Centro de Salud Otxarkoaga. Bilbao. Vizcaya. <sup>6</sup>Médico de Familia. Centro de Salud Zurbarán. Bilbao. Vizcaya. <sup>7</sup>Enfermera. Centro de Salud San Adrián. Bilbao. Vizcaya. <sup>8</sup>Médico de Familia. Centro de Salud San Adrián. Bilbao. Vizcaya.

### Resumen

**Objetivos:** Evaluar la experiencia de pacientes con diabetes tipo 2 (DM2) en la interacción con el sistema sanitario, mediante el Instrumento de Evaluación de la eXperiencia del Paciente Crónico (IEXPAC),

**Metodología:** Los pacientes pertenecían a un estudio de 2 cohortes, en una se utilizó durante un año un modelo de entrevista habitual (EH) y en la otra la entrevista motivacional (EM). Al finalizar el estudio se les entregaba la encuesta IEXPAC, una escala de 11 ítems + 1 y cada uno con 5 opciones de respuesta. La puntuación global en la escala IEXPAC correspondiente a los 11 ítems es un dígito entre 0 y 10, siendo 0 la peor experiencia y 10 la mejor. El IEXPAC explora 3 dimensiones: Interacciones Productivas (preguntas 1, 2, 5 y 9), Nuevo Modelo Relacional (preguntas 3, 7 y 11) y Autogestión del Paciente (preguntas 4, 6, 8 y 10).

**Resultados:** Se entregaron 45 cuestionarios en el grupo de EH y 74 en el de EM. La puntuación global de IEXPAC en el grupo EH  $7,89 \pm 1,04$ ; en el grupo EM  $8,08 \pm 1,16$ ;  $p = 0,2310$ . Las medias de las dimensiones son: Interacciones productivas  $9,444 \pm 0,30$  en EH y  $9,619 \pm 0,16$  en EM; Nuevo Modelo relacional  $3,777 \pm 2,28$  en EH y  $4,020 \pm 1,49$  en EM y en Autogestión del paciente  $8,861 \pm 0,54$  en EH y  $8,969 \pm 0,83$  en EM. Las preguntas con menor puntuación son la 3, 7 y 11 que son aquellas relacionadas con el nuevo modelo relacional médico paciente: Me ayudan a informarme por Internet: grupo EH  $3,67 \pm 3,68$ ; EM  $4,32 \pm 3,93$ ;  $p = 0,3756$ . Uso internet y el móvil para consultar mi historia clínica: grupo EH  $1,56 \pm 2,88$ ; EM  $2,40 \pm 3,59$ ;  $p = 0,2360$ . No hay diferencias significativas entre grupos.

**Conclusiones:** Los profesionales sanitarios no estamos fomentando la utilización de las nuevas tecnologías en la relación médico paciente, en los pacientes con DM2 independientemente del modelo de entrevista utilizado,

**Palabras clave:** Experiencia del paciente. Diabetes tipo 2.