

424/1824 - COMPARAR LA EXPERIENCIA DE PACIENTES CON DIABETES MELLITUS TIPO 2 CON EL SISTEMA SANITARIO TRAS SOMETERLOS DURANTE UNA AÑO A DOS TIPOS DE ENTREVISTA DIFERENTE

A. Rubio Gutiérrez¹, I. Rodríguez Fuentes², A. Bilbao González³, M. Ugarte Abasolo⁴, M. Terrazas Troya⁵, M. Alonso Encalado⁶, M. Arruabarrena Marcoida⁷ y A. Fernández Durana⁸

¹Médico de Familia. Centro de Salud Rekalde. Bilbao. Vizcaya. ²Subdirectora Medicina. OSI Bilbao Basurto. Bilbao. Vizcaya. ³Profesora Matemática. Unidad de Investigación. Hospital Basurto. Bilbao. Vizcaya. ⁴Endocrinólogo. Hospital Basurto. Bilbao. Vizcaya. ⁵Enfermera. Centro de Salud Otxarkoaga. Bilbao. Vizcaya. ⁶Médico de Familia. Centro de Salud Zurbarán. Bilbao. Vizcaya. ⁷Enfermera. Centro de Salud San Adrián. Bilbao. Vizcaya. ⁸Médico de Familia. Centro de Salud San Adrián. Bilbao. Vizcaya.

Resumen

Objetivos: Evaluar la experiencia de pacientes con diabetes tipo 2 (DM2) en la interacción con el sistema sanitario, mediante el Instrumento de Evaluación de la eXperiencia del Paciente Crónico (IEXPAC),

Metodología: Los pacientes pertenecían a un estudio de 2 cohortes, en una se utilizó durante un año un modelo de entrevista habitual (EH) y en la otra la entrevista motivacional (EM). Al finalizar el estudio se les entregaba la encuesta IEXPAC, una escala de 11 ítems + 1 y cada uno con 5 opciones de respuesta. La puntuación global en la escala IEXPAC correspondiente a los 11 ítems es un dígito entre 0 y 10, siendo 0 la peor experiencia y 10 la mejor. El IEXPAC explora 3 dimensiones: Interacciones Productivas (preguntas 1, 2, 5 y 9), Nuevo Modelo Relacional (preguntas 3,7 y 11) y Autogestión del Paciente (preguntas 4, 6, 8 y 10).

Resultados: Se entregaron 45 cuestionarios en el grupo de EH y 74 en el de EM. La puntuación global de IEXPAC en el grupo EH $7,89 \pm 1,04$; en el grupo EM $8,08 \pm 1,16$; $p = 0,2310$. Las medias de las dimensiones son: Interacciones productivas $9,444 \pm 0,30$ en EH y $9,619 \pm 0,16$ en EM; Nuevo Modelo relacional $3,777 \pm 2,28$ en EH y $4,020 \pm 1,49$ en EM y en Autogestión del paciente $8,861 \pm 0,54$ en EH y $8,969 \pm 0,83$ en EM. Las preguntas con menor puntuación son la 3, 7 y 11 que son aquellas relacionadas con el nuevo modelo relacional médico paciente: Me ayudan a informarme por Internet: grupo EH $3,67 \pm 3,68$; EM $4,32 \pm 3,93$; $p = 0,3756$. Uso internet y el móvil para consultar mi historia clínica: grupo EH $1,56 \pm 2,88$; EM $2,40 \pm 3,59$; $p = 0,2360$. No hay diferencias significativas entre grupos.

Conclusiones: Los profesionales sanitarios no estamos fomentando la utilización de las nuevas tecnologías en la relación médico paciente, en los pacientes con DM2 independientemente del modelo de entrevista utilizado,

Palabras clave: Experiencia del paciente. Diabetes tipo 2.