



Medicina de Familia. SEMERGEN



<http://www.elsevier.es/semergen>

424/1206 - IMPACTO DE UNA CONSULTA DE CIRUGÍA MENOR SOBRE LA AGENDA DE DERMATOLOGÍA EN UN CENTRO DE ASISTENCIA PRIMARIA

J. Diéguez Bande

Médico de Familia. CAP Barceloneta. Barcelona.

Resumen

Objetivos: Crear un dispensario que gestione todas las derivaciones realizadas por los profesionales del centro para Cirugía Menor (CM) y Dermatología. Mejorar las listas de espera de Dermatología. Resolver la alta demanda de patología cutánea, del CAP Vila Olímpica.

Metodología: Evaluación de datos obtenidos entre mayo 2018 a mayo 2019. Aumento de la oferta de visitas para la agenda de CM. Creación de tipos diferentes de visitas para la agenda de CM: 9R, para intervenciones de 30 minutos de CM. 9C, para valoraciones presenciales de patología e intervenciones de corta duración (10 minutos). 9E, no presenciales, para valoración virtual de derivaciones. Captación por el dispensario de cirugía menor del máximo de patologías asumibles de CM y Dermatología. (Ej.: control periódico de nevus o patología ungueal...). Gestión de agendas de CM y Dermatología, en función de flujos de demanda y espacios de programación disponibles. Mediante revisión periódica de listas de espera y flexibilidad de uso de los diferentes tipos de visitas. Uso de visitas no presenciales (Tele dermatología), que aceleren el diagnóstico y den prioridad a la consulta especializada.

Resultados: Reducción progresiva de la agenda de Dermatología del CAP Vila Olímpica desde 47 días (primeras visitas) o 88 días (sucesivas), a 3 días hábiles para las dos modalidades, en el periodo de 2018-19. Aumento del número de intervenciones realizadas en CM, respecto a períodos anteriores, pasando de 18 de media al mes, a 97. Aumento de utilización de visitas no presenciales (tele dermatología) y presenciales (crioterapia). Las citas no presenciales para gestión de derivaciones (9E) representan el 51% de la actividad de la agenda diaria de CM (591/1.160; 51%).

Conclusiones: La intervención de profesionales implicados puede ser muy beneficiosa para las organizaciones. La figura de referentes de especialidad puede ser una herramienta muy beneficiosa para la gestión de agendas. Esta puede ser una experiencia exportable, a otros centros y otras especialidades.

Palabras clave: Cirugía menor. Agendas. Gestión.