



Medicina de Familia. SEMERGEN



<http://www.elsevier.es/semergen>

424/2662 - ESTUDIO SOBRE LAS CONSULTAS TELEMÁTICAS (E-CONSULTA) DE PACIENTES RECIBIDAS POR UNA UNIDAD BÁSICA ASISTENCIAL DE UN CENTRO DE SALUD

I. Blanco Moreno¹, J. Ródenas Aguilar², Y. Bermejo Cacharrón³, S. Parés Páramo¹, R. Planas Simón¹, A. Escribano García⁴, M. Rengel Boada⁴ y P. Garrido Ballart⁵

¹Médico Residente de Medicina Familiar y Comunitaria. EAP Badalona 6. Llefia, Barcelona. ²Médico de Familia. EAP Badalona 6. Llefia, Barcelona. ³Enfermera. EAP Badalona 6. Llefia, Barcelona. ⁴Médico de Familia. CAP Singuerlin. Santa Coloma de Gramanet, Barcelona. ⁵Médico Residente de Medicina Familiar y Comunitaria. Hospital Germans Trias i Pujol, Barcelona.

Resumen

Objetivos: Analizar las consultas telemáticas (e-consultas) recibidas por una unidad básica asistencial de atención primaria del centro de salud.

Metodología: Estudio descriptivo transversal en centro de salud de ámbito urbano. Se analizaron las consultas telemáticas recibidas durante un año (1/7/2017 a 30/6/2018), realizadas por el paciente a su profesional de referencia (medicina y enfermería). Las variables analizadas fueron: edad, sexo, motivación de la e-consulta, tiempo de demora en la respuesta y resolución en términos de evitar visita presencial por el motivo planteado.

Resultados: Medicina N = 54 e-consultas. Edad media 48,2 años (38-62), sexo 26 hombres (48,1%)/28 mujeres (51,85%) Motivación: solicitud de consejo sobre síntomas que presenta el paciente 25,92%, resultado de pruebas complementarias 22,22% y reautorización de tratamiento crónico 22,22%. El 40,7% se resuelven en el mismo día, el 27,77% en 24 horas y el 11,11% en 48 horas. El 74,07% no precisó de visita presencial por el motivo planteado. Enfermería N = 11 e-consultas. Edad media 44,8 años (38-53). Sexo 7 hombres (63,3%)/4 mujeres (36,3%) Motivación: gestión de material de diabético 45,4%, resultado de pruebas complementarias 9,1%, dudas respecto a programación visitas 27,3%, vacunación 9,1%, interconsultas podología 9,1% El 18,2% se resuelven en el mismo día, el 45,5% en 24 horas y el resto > 48 horas. El 90,9% no precisó de visita presencial por el motivo planteado.

Conclusiones: La e-consulta al equipo de atención primaria evita la visita presencial especialmente para temas relacionados con la reautorización de tratamientos crónicos, el resultado de pruebas complementarias y en la gestión de material de diabéticos.

Palabras clave: Telemedicina. Consulta remota. Atención primaria.