

## 424/95 - CARACTERÍSTICAS SEGÚN SEXOS DEL ABSENTISMO A LA CITA PREVIA DE MEDICINA DE FAMILIA

*Y. Rando Matos<sup>1</sup>, E. Morales Hernández<sup>2</sup>, A. Stivan Ambrosio<sup>2</sup>, C. Becerra Monzón<sup>2</sup>, M. Rodríguez Ormeño<sup>2</sup>, N. Moreno Farrés<sup>1</sup>, A. Vives Argilagos<sup>1</sup>, E. Ramírez Minero<sup>1</sup>, E. Salgado Baldovino<sup>3</sup> y E. Rodero Pérez<sup>1</sup>*

<sup>1</sup>Médico de Familia. CAP Florida Nord. Barcelona. <sup>2</sup>Médico Residente de Medicina Familiar y Comunitaria. CAP Florida Nord. Hospitalet de Llobregat. Barcelona. <sup>3</sup>Médico de Familia. CAP Florida Sud. Barcelona.

### Resumen

**Objetivos:** Detallar las diferentes características según sexos de las personas que no comparecieron a la cita previa de medicina de familia.

**Metodología:** Estudio descriptivo sobre un cupo con horario de una mañana y tres tardes de 1.448 pacientes > 14 años de un centro de salud urbano. Criterios de inclusión: citas previas de la agenda. Periodo analizado: 1/11/2017 al 31/10/2018. Revisamos todos los casos que no acudieron a su cita. Excluimos períodos vacacionales o días de citas espontáneas (un día/semana). Variables: sexo, fecha, edad, hora de la cita, día de la semana, tiempo en días desde la petición de cita y reincidencia en absentismo (? 1 veces). Realizamos análisis descriptivo de las variables. Para la recogida de datos no entramos a la historia ni recopilamos datos identificativos. Estudio autorizado por comisión de investigación.

**Resultados:** 788 casos. Mujeres: 503 casos (63,8%), edad media 46,7 (mediana 45 [34;58]), tiempo medio desde la petición de cita 12,97 días (mediana 9 [4; 18,5]), 323 reincidientes (64,2%), los meses de mayor absentismo fueron abril (11,9%), octubre (10,3%), febrero (10,1%), mayo (10,1%) y noviembre (9,5%). Los días con mayores ausencias fueron lunes (27,8%) y martes (22,7%), el que menos el miércoles (8,9%), en horario de tarde (71,6%) sobre todo de 15,00 a 16,50 horas (36,6%). Hombres: 285 casos (36,2%), edad media 43,7 (mediana 42 [32; 54,5]), tiempo medio desde la petición de cita 14,9 días (mediana 10 [5; 21]), 167 reincidientes (58,6%), los meses de mayor absentismo fueron mayo (10,5%), febrero (10,2%), julio (10,2%), octubre (9,8%) y marzo (9,5%). Los días con mayores ausencias fueron lunes (28,4%) y martes (24,6%), el que menos el miércoles (8,8%), en horario de tarde (71,2%) sobre todo de 15,00 a 16,50 horas (31,6%).

**Conclusiones:** El absentismo predomina en mujeres, tienen una edad ligeramente mayor, un tiempo de espera desde la petición de cita ligeramente menor y reinciden más que los hombres. Ambos coinciden en ausentarse sobre todo los primeros días de la semana y las primeras horas de la tarde. Se requieren averiguar las causas de estas diferencias de cara a estrategias de control en Atención Primaria debido al gran número de visitas perdidas

**Palabras clave:** Absentismo. Cita previa. Gestión de la calidad.