



# Medicina de Familia. SEMERGEN



<http://www.elsevier.es/semergen>

## 424/1389 - ECONSULTA EN EQUIPO ATENCIÓN PRIMARIA

A. Mata Navarro<sup>1</sup>, G. Jodar Sola<sup>2</sup>, M. Valverde Castillo<sup>2</sup>, D. López Gallegos<sup>3</sup>, D. Pedrazas López<sup>4</sup>, E. Cama Meza<sup>5</sup>, J. Alcalde Pontaque<sup>1</sup>, A. Gil Nieves<sup>1</sup>, M. Llorca Ibáñez<sup>1</sup> y V. León Rel<sup>5</sup>

<sup>1</sup>Médico de Familia. ABS Sant Andreu de la Barca. Barcelona. <sup>2</sup>Directora de EAP Sant Andreu de la Barca. Barcelona. <sup>3</sup>Médico Especialista en Medicina Preventiva y Salud Pública. Dirección de Atención Primaria Costa de Ponent. Institut Català de la Salut. Barcelona. <sup>4</sup>Director de EAP Oest de Terrassa. Mutua de Terrassa. Barcelona. <sup>5</sup>Médico de Familia. EAP Esparreguera. Barcelona.

### Resumen

**Objetivos:** Analizar utilización de Econsulta (aplicación de consulta email paciente-sanitario) dentro del web del Institut Català de la Salut, La Meva Salut (LMS) a 1 año de su implantación en un Equipo de Atención Primaria (EAP). Describir las características de profesionales y usuarios que utilizan la Econsulta.

**Metodología:** Estudio descriptivo transversal realizado en sanitarios y usuarios de un EAP que utilizan Econsulta entre 1 de junio del 2018 y 31 de mayo del 2019. Fuentes de información: historia clínica informatizada (ecap) y Sistema de Información de los Servicios de Atención Primaria (SISAP). Los resultados se presentan en porcentajes y medias.

**Resultados:** Del total de población que tiene activa LMS (n: 2.575), el 5,8% (n: 149) utiliza Econsulta. Respecto a los sanitarios del centro (n: 25), utilizan Econsulta el 28% (n: 7); 35,7% médicos (5 de 14) y 18,2% enfermeras (2 de 11). Los usuarios tienen una media de edad de 46,5 años, siendo un 60,4% población de 41 a 64 años y un 67,1% son mujeres. Un 53,0% de los usuarios padece algún problema de salud mental y un 22,1% alguna enfermedad cardiovascular. Un 45,0% (n: 67) ha realizado una sola conversación en Econsulta, 36,2% (n: 54) de 2 a 4 y un 18,8% (n: 28) 5 conversaciones o más. Un 57,1% de los mensajes son contestados en menos de 24 horas por un sanitario y un 72,4% en menos de 48 horas siendo la media de días de demora en responder de 3,5.

**Conclusiones:** En el momento actual sólo utilizan Econsulta el 5,8% y consideramos que se ha de promover el uso de LMS y de la Econsulta ya que permite una comunicación más directa con su profesional sanitario. Se ha de fomentar el uso de la Econsulta entre los sanitarios (actualmente sólo el 28% lo utilizan) para favorecer la comunicación telemática con sus contingentes de población asignada. A pesar de que la media de demora actual en responder es baja (3,5 días) se ha de trabajar para disminuirla y así lograr una mejor aceptación y uso de Econsulta entre la ciudadanía.

**Palabras clave:** Visitas no presenciales. Visitas telemáticas. Econsulta.