

## 424/3591 - ESTADO DE LAS AGRESIONES A SANITARIOS EN ATENCIÓN PRIMARIA EN LA REGIÓN DE MURCIA

E. de la Hoz Tuells<sup>1</sup>, M. Vargas López<sup>2</sup>, L. Fernández Paniagua<sup>3</sup>, M. Robles Salaverri<sup>1</sup>, A. Moreno Hernández<sup>1</sup>, R. López Tornero<sup>4</sup> y E. Esteban Redondo<sup>4</sup>

<sup>1</sup>Médico Residente de Medicina del Trabajo. Hospital General Universitario Santa Lucía. Cartagena. Murcia. <sup>2</sup>Médico Residente de Medicina Familiar y Comunitaria. Centro de Salud Cartagena Casco. Murcia. <sup>3</sup>Médico Residente de Medicina del Trabajo. Hospital Universitario Virgen de la Arrixaca. El Palmar. Murcia. <sup>4</sup>Médico Adjunta de Medicina del Trabajo. Hospital General Universitario Santa Lucía. Cartagena. Murcia.

### Resumen

**Objetivos:** Conocer la evolución de las agresiones a personal sanitario en los últimos años. Identificar cuáles son los profesionales más agredidos en los centros de atención primaria. Conocer los tipos de agresiones más frecuentes. Dar a conocer el protocolo de actuación ante una agresión.

**Metodología:** Se ha analizado el protocolo vigente ante agresiones establecido por el Servicio Murciano de Salud, así como se han consultado tanto la resolución del plan de prevención de agresiones a profesionales sanitarios como los mapas de riesgos de los últimos 3 años de la región de Murcia. Con los datos obtenidos, se han creado gráficos descriptivos de la situación actual y un mapa conceptual del protocolo a seguir ante una agresión profesional.

**Resultados:** El número de agresiones a profesionales han sido anualmente entre 2009 y 2018: 126, 125, 130, 111, 106, 139, 105, 106, 114, 124. Los profesionales agredidos fueron: facultativos (51,35%); administración (17,31%); enfermería (16,17%); celadores (3,04%); auxiliares de enfermería (1,96%); conductores (1,35%); personal de seguridad (1,28%). Según los tipos de agresión sumaron en el periodo: gritos (948); amenazas verbales (907); insultos (880); agresión gestual (512); maltrato de instalaciones (99); agresión física (94). El protocolo de actuación incluye tres partes fundamentales relacionadas con la prevención y la ayuda en el momento de la agresión por parte de compañeros y personal de seguridad; la asistencia sanitaria y la recogida de información; y la parte judicial y legal que engloba la comunicación a los colegios profesionales, el parte informatizado de la agresión, la baja laboral y la valoración por la mutua (son accidentes de trabajo).

**Conclusiones:** Las agresiones se han mantenido estables en los últimos 10 años, con un ligero repunte al alza en los últimos tres. Los profesionales sanitarios más agredidos son facultativos, personal de administración, enfermería y celadores. Las agresiones validadas más frecuentes son gritos, amenazas verbales e insultos, seguido de cerca por la agresión gestual, quedando las agresiones físicas a la cola de todas ellas. El protocolo de actuación está bien organizado y engloba todas las competencias necesarias para una buena resolución y atención al personal agredido.

**Palabras clave:** Agresiones. Trabajadores. Atención primaria.