



# Medicina de Familia. SEMERGEN



<http://www.elsevier.es/semergen>

## 347/4413 - HIPERFRECUENTACIÓN DE LAS URGENCIAS HOSPITALARIAS POR PERSONAS ADSCRITAS A UN CENTRO DE SALUD

P. Arjona González<sup>a</sup>, N. Castillo Fernández<sup>a</sup>, A. Abril Rubio<sup>a</sup>, T. Sanz Ortega<sup>b</sup>, F. Hidalgo Martín<sup>b</sup> y M. Sánchez Pérez<sup>c</sup>

<sup>a</sup>Médico Residente de 1<sup>er</sup> año de Medicina Familiar y Comunitaria. UGC Ciudad Jardín. Málaga. <sup>b</sup>Médico Residente de 3<sup>er</sup> año de Medicina Familiar y Comunitaria. UGC Ciudad Jardín. Málaga. <sup>c</sup>Médico de Familia. UGC Ciudad Jardín. Málaga. Cátedra UGR-SEMERGEN de Docencia e Investigación en Medicina de Familia.

### Resumen

**Objetivos:** Analizar las características de las personas hiperfrequentadoras y de los episodios procedentes de un centro de salud atendidos en urgencias hospitalarias.

**Metodología:** Estudio descriptivo transversal. Personas adscritas a tres cupos médicos de un centro de salud urbano que acudieron a urgencias hospitalarias. Se calculó un tamaño muestral de al menos 440 personas. Tiempo durante los tres primeros meses del año 2018. Se definió hiperfrecuentación como dos o más asistencias a urgencia. Se estudiaron variables del paciente (edad, sexo, cupo) y del episodio (día, mes y diagnóstico –CIE 10–). Fuente de datos informes de alta de las urgencias (disponible en buzón del sistema informático compartido). Para el análisis estadístico se utilizaron medidas de frecuencia y asociación. Se consideró un nivel de significación estadística inferior a 0,05.

**Resultados:** Se atendieron 468 personas que generaron 633 episodios (media 1,35) y 110 acudieron más de una vez generando 275 episodios (media 2,5). El 23,5% de las personas generaron el 43,4% de los episodios. El sexo (62% -IC95%: 52-70-) mujeres y la edad (49 DE ± 19) años no fueron diferentes frente a los no hiperfrequentadores. El 36% (IC95%: 27-45) de los pacientes fueron del médico 1, el 24% (IC95%: 17-33) del médico 2 y el 39% (IC95%: 30-48) del médico 3. 78 personas acudieron 2 veces, 15 tres, 13 cuatro, 3 cinco y 1 en siete ocasiones. Los diagnósticos relacionados con problemas musculoesqueléticos fueron el 23% (IC95%: 18-28), digestivo 16% (IC95%: 18-28), genitourinario 10% (IC95%: 6-13) y respiratorio y traumatismos 9,5% (IC95%: 6-13). Los pacientes del médico 1 acudieron en 103 ocasiones, los del médico 2 en 61 y los del médico 3 en 111 ( $p < 0,001$ ).

**Conclusiones:** Uno de cada cuatro pacientes acudieron más de una vez a los servicios de urgencia hospitalaria. Los episodios relacionados con problemas musculoesqueléticos y digestivos fueron los más habituales.

**Palabras clave:** Servicio de Urgencia en Hospital. Servicios Médicos de Urgencia. Uso excesivo de Servicios de Salud.