



# Medicina de Familia. SEMERGEN

<http://www.elsevier.es/semergen>



## 347/1585 - EVALUACIÓN DEL FUNCIONAMIENTO DE UN SISTEMA DE TELEMEDICINA EN ATENCIÓN PRIMARIA

J. Llosá Céspedes

Médico de Familia. Centro de Salud Santa Eulalia del Río. Baleares.

### Resumen

**Objetivos:** Evaluar la implantación del sistema (inexistente) en Atención Primaria. Evaluar la utilización del sistema tras 7 años de funcionamiento. Evaluar el balance económico tras 7 años. Conocer la opinión de usuarios y profesionales sanitarios del sistema.

**Metodología:** Análisis coste-eficiencia de la implantación del sistema a los 2 años. Análisis del número de interconsultas realizadas y servicios hospitalarios incorporados. Análisis del coste del número de interconsultas telemáticas tras 7 años. Encuesta a médicos de los centros de salud. Opiniones expresadas por los usuarios referidas a los sanitarios.

**Resultados:** Inversión directa en los Centros de Salud 8.335,20€ y en creación del Sistema (por parte del Dpto. informática) 0€. Ahorro en visitas hospitalarias en 2 años 13.782€, significando que en 2 años ya se produce un ahorro de 5.447€. Relación año y evolución número interconsultas: 2011 (31), 2012 (173), 2013 (306), 2014 (592), 2015 (879), 2016 (1.183), 2017 (1.490). Relación año y Servicios incorporados: 2011 (Dermatología), 2012 (Medicina interna, Cardiología, Neurología), 2014 (Oftalmología), 2017 (Endocrinología, Digestivo). Según precio primera visita hospitalaria en 2011 (68€) y actualización 2014 (110€) y número de interconsultas telemáticas realizadas por año, se produce un ahorro final de 519.438€. Los sanitarios muestran una gran satisfacción expresada en "rápida valoración y solución del problema", "evitación consultas sucesivas en atención primaria por el mismo problema por la lista de espera", "aprendizaje en diagnóstico y tratamiento", "sistema de comunicación directo y rápido con el especialista hospitalario", "datos/imágenes/respuesta registrados en historia clínica cumpliendo confidencialidad". Los usuarios expresan "evitarse desplazamientos innecesarios", "atendido en mi centro de salud y por mi médico", "solución en 48 horas".

**Conclusiones:** Tras 2 años de implantación ya existe un ahorro en el Área de Salud. Se produce un incremento de interconsultas y de Servicios hospitalarios incorporados. Tras 7 años se produce un ahorro superior a 515.000€ en el Área. Tanto profesionales sanitarios como usuarios muestran satisfacción con el sistema.

**Palabras clave:** Telemedicina. Análisis de un sistema de telemedicina. Atención primaria.