



Medicina de Familia. SEMERGEN



<http://www.elsevier.es/semergen>

347/287 - MOTIVOS DE CONSULTA EN PUNTO DE ATENCIÓN CONTINUADA EN ZONA BÁSICA RURAL

N. Al Hajj Rabat^a, M. Villarejo Rodríguez^b, E. Valiente Villalba^b, R. Sánchez Sánchez^c, B. Consuegra Moyad^d, F. Castilla López-Madridejos^a, M. Ayuso Cuesta^b y P. Jodar Padilla^b

^aMédico de Familia. Centro de Salud Bargas. Toledo. ^bEnfermera. Centro de Salud Bargas. Toledo. ^cMédico de Familia. Centro de Salud Valmojado. Toledo. ^dMédico Centro de Salud Illescas. Toledo.

Resumen

Objetivos: Determinar las características de la demanda asistencial (consultas médicas y de enfermería) en el Punto de Atención Continuada de la zona básica de salud de Bargas. Definir el perfil del paciente que solicita atención en el punto de atención continuada (PAC). Analizar la resolución de las consultas y derivaciones al hospital

Metodología: Estudio epidemiológico descriptivo y retrospectivo, basado en la recogida de los datos que figuran en la historia clínica informatizada (Turriano) de cada paciente que acuda al PAC de Bargas desde el 1 julio 2016 a 30 de junio 2017. Análisis estadístico: medidas de tendencia central y dispersión. Prueba de Kolmogorov-Smirnov y pruebas no paramétricas U de Mann Whitney y Kruskal Wallis

Resultados: Se estudiaron 3624 pacientes edad media 39,37 (DE 27,19) años. 54,8% mujeres. El 31,3% titular normal, beneficiario 26,4%, pensionista 24,5%. Un 53,2% clasificados TSI 3. Polimedicados 20,1%. Guardia de 17h (35,69 pacientes/día) y guardia de 24 horas (75,8). Las mujeres consultan por patología otorrinolaringología (17,1%), piel (14,5%) y los hombres patología piel (15,7%), otorrinolaringología (14,9%). 30,1% de las consultas son en invierno por patologías otorrinolaringología (20,7%) y respiratorio (19,2%). En la mañana 32,5% pensionistas; tarde titular normal (32,8%), noche titular normal (29,2%). 93,8% atendidos en el centro (33- 52 años), 6% domicilio (73-92 años). 88,9% consulta médica y enfermería 8,8%. Derivaciones hospitalarias 8,4%. Reconsultan 13,2%

Conclusiones: Mayor porcentaje pacientes son mujeres, edad media 40,53 años. La mitad de pacientes con TSI 3. Una cuarta parte son polimedicados; mayoría mujeres. Patología más frecuente en mujeres otorrinolaringología seguidas de piel y hombres es al contrario. En verano patología traumatológica y en invierno relacionadas con sistema respiratorio. Se duplica el número de pacientes en guardia de 24 horas frente a la de 17h. Mayor carga asistencial en Centro de Salud, consulta médica, horario de la tarde e invierno. Pensionistas atendidos mayoritariamente en la mañana. Usualmente atención domiciliaria realizada en la mañana y noche, en mayores de 73 años. Derivación hospitalaria un porcentaje bajo. Una decima parte de pacientes reconsultan al servicio de urgencias.

Palabras clave: Atención ambulatoria. Urgencias médicas. Remisión y Consulta. Anamnesis.