



# Medicina de Familia. SEMERGEN



<http://www.elsevier.es/semergen>

## 347/3459 - FIEBRE Y LA NECESIDAD DE ALFABETIZACIÓN EN SALUD

J. Suárez Hernández<sup>a</sup>, A. Luna Maldonado<sup>b</sup>, M. Herrera Caballero<sup>c</sup>, M. Falcón<sup>d</sup>, R. Munera Escolano<sup>e</sup>, G. Fernández Fernández<sup>f</sup>, J. Urios Dura<sup>g</sup>, M. Palazón<sup>g</sup>, A. Kikeeva<sup>h</sup> y A. Coll Ruiz<sup>i</sup>

<sup>a</sup>Médico de Familia. Centro de Salud de Dolores. Alicante. <sup>b</sup>Catedrático de Medicina Legal y Forense. Universidad de Murcia. <sup>c</sup>Asistente Social. Centro de Salud de Dolores Catral. Alicante. <sup>d</sup>Profesora de Medicina Legal y Forense. Universidad de Murcia. <sup>e</sup>Médico de Familia. Médico SAMUR Orihuela. Alicante. <sup>f</sup>Médico de Familia. Hospital Universitario de Torrevieja. Alicante. <sup>g</sup>Traumatólogo. Hospital Vega Baja de Orihuela. Alicante. <sup>h</sup>Médico de Familia. Urgencias Hospital Vega Baja Orihuela. Alicante. <sup>i</sup>Médico de Familia. Hospital Vega Baja de Orihuela. Alicante.

### Resumen

**Objetivos:** Los profesionales sanitarios del Centro de Salud de Dolores comprobamos a diario la necesidad de la realización de una alfabetización en salud. Observamos cómo se producen motivos de consulta de forma reiterada ante problemas de salud que la población debe de afrontar de una manera autónoma tras haberle dado unas pautas de actuación claras y concisas.

**Metodología:** Estudio transversal observacional en el que se recaba información sobre el concepto de fiebre para la población atendida por el Centro de Salud de Dolores. Se realiza una encuesta sobre las causas de motivo de consulta por esta sintomatología. Se realiza un análisis de las características sociodemográficas de la población que da el consentimiento informado y aceptación de participación en el estudio.

**Resultados:** El motivo de consulta "fiebre" es una de las principales causas de consulta en Atención Primaria, sobre todo en las edades pediátricas. Llama la atención que es un motivo de consulta reiterativo en las edades pediátricas. Más del 43% de los pacientes que acuden por fiebre no han tomado ningún antipirético antes de acudir a consulta. El 83% de los encuestados cree que para la eliminación de la fiebre es imprescindible el empleo de un antibiótico.

**Conclusiones:** La comunicación es la pócima mágica que permite cambiar las conductas de las personas en el sentido que deseamos. Los profesionales de la medicina detentan unos conocimientos específicos que les confieren una capacidad de influir sobre la sociedad para dirigir las conductas individuales y colectivas. Los pacientes deben de ser autoresponsables en el autocuidado de su salud y de sus familiares. Existen medidas iniciales para el tratamiento de síntomas como un proceso febril que debería ser aplicados por la totalidad de la población sin necesidad de contactar con un centro sanitario. Se observa un exceso de consultas y de consumo de recursos destinados a la atención de motivo de consulta: "fiebre".

**Palabras clave:** Empoderamiento. Alfabetización en salud. Comunicación asistencial.