



# Medicina de Familia. SEMERGEN



<http://www.elsevier.es/semergen>

## 341/5 - LA TORRE DE BABEL. ENCUESTA SOBRE EL LENGUAJE QUE USAMOS CON PACIENTES QUE CONSULTAN POR DOLOR.

M. Sánchez González<sup>1</sup>; M. Díaz Ostos<sup>2</sup>; E. Alcaraz Vera<sup>3</sup>; M. Aparicio Cervantes<sup>4</sup>; J. Gil Campoy<sup>5</sup>; R. Carrascal Garrido<sup>6</sup>.

<sup>1</sup>Médico de Unidades Móviles. Dispositivo de Cuidados Críticos y Urgencias. Sevilla.; <sup>2</sup>Médico de Familia. Jubilada. Sevilla.; <sup>3</sup>Médico de Familia. Unidad de Gestión Clínica La Laguna. Cádiz.; <sup>4</sup>Médico de Familia. Unidad de Gestión Clínica Trinidad. Málaga.; <sup>5</sup>Médico de Familia. Unidad de Gestión Clínica Virgen del Mar. Almería.; <sup>6</sup>Médico de Familia. Unidad de Gestión Clínica Armilla. Granada.

### Resumen

**Objetivos:** Explorar autopercepción del médico de Atención Primaria (AP) sobre sus habilidades y actitudes en la entrevista clínica de pacientes con dolor, conocer los elementos distorsionadores de la comunicación y valorar uso de técnicas de counselling.

**Metodología:** Diseño: descriptivo, observacional. Encuesta anónima (11 ítems), sobre autopercepción de habilidades en comunicación. Respondieron: 380 profesionales de AP de toda Andalucía. Se realizó online (segundo semestre de 2017). Variables: sexo, años de experiencia en la misma organización, categoría profesional, zona, habilidades en entrevista clínica, atención plena, elementos distorsionadores del canal de comunicación (profesional-usuario) y técnicas de counselling. El análisis estadístico lo realizó la EASP.

**Resultados:** Encuestados: 380. El 57,89% (220) mujer, 77,36% (294) había trabajado más de 10 años, 77,89% (296) médico de AP y 97,89% (372) de Andalucía. El 70,27% (267) se cree capaz de abstraerse a emociones cuando entrevista, mientras el 12,90% (49) admite no hacerlo. El 44,21% (168) reconoce estar pendiente del reloj cuando atiende al paciente, eso le estresa y se lo transmite al interlocutor. El 38,95% (148) refiere no estar pendiente del tiempo y no lo considera elemento distorsionador de la comunicación. El 54% (209) se considera asertivo con sus pacientes hiperfrecuentadores. El 25% (95) presta más atención al ordenador que al paciente y esto es percibido por éste. El 86,84% (330) se considera congruente, asertivo, cálido, humano y empático, la mayoría de las veces, y el 73,16% (278) opina que practica técnicas de counselling. El 79,47% (302) cree que tiene habilidades de comunicación y las usa rutinariamente con sus pacientes.

**Conclusiones:** Perfil de encuestados: mujer, médico de AP, con larga trayectoria profesional, que antepone la atención de sus pacientes a elementos de distracción (tiempo asignado para la consulta o la tecnología obligatoria, elementos claramente estresantes y distorsionadores). Considera que posee suficientes habilidades para la comunicación y respeta la autonomía del paciente. Usa técnicas de counselling (donde el paciente es el principal responsable de su salud) que, probablemente, no haya adquirido por entrenamiento, sino por experiencia profesional.