

341/5 - LA TORRE DE BABEL. ENCUESTA SOBRE EL LENGUAJE QUE USAMOS CON PACIENTES QUE CONSULTAN POR DOLOR.

M. Sánchez González¹; M. Díaz Osto²; E. Alcaraz Vera³; M. Aparicio Cervantes⁴; J. Gil Campoy⁵; R. Carrascal Garrido⁶.

¹Médico de Unidades Móviles. Dispositivo de Cuidados Críticos y Urgencias. Sevilla.; ²Médico de Familia. Jubilada. Sevilla.; ³Médico de Familia. Unidad de Gestión Clínica La Laguna. Cádiz.; ⁴Médico de Familia. Unidad de Gestión Clínica Trinidad. Málaga.; ⁵Médico de Familia. Unidad de Gestión Clínica Virgen del Mar. Almería.; ⁶Médico de Familia. Unidad de Gestión Clínica Armilla. Granada.

Resumen

Objetivos: Explorar autopercepción del médico de Atención Primaria(AP)sobre sus habilidades y actitudes en la entrevista clínica de pacientes con dolor, conocer los elementos distorsionadores de la comunicación y valorar uso de técnicas de counselling.

Metodología: Diseño: descriptivo, observacional. Encuesta anónima(11ítems),sobre autopercepción de habilidades en comunicación.Respondieron:380profesionales de AP de toda Andalucía. Se realizó online(segundo semestre de 2017).Variables: sexo, años de experiencia en la misma organización, categoría profesional, zona, habilidades en entrevista clínica, atención plena, elementos distorsionadores del canal de comunicación(profesional-usuario) y técnicas de counselling. El análisis estadístico lo realizó la EASP.

Resultados: Encuestados:380.El 57,89%(220)mujer, 77,36%(294)había trabajado más de 10 años,77,89%(296)médico de AP y 97,89%(372)de Andalucía. El 70,27%(267)se cree capaz de abstraerse a emociones cuando entrevista, mientras el 12,90%(49)admite no hacerlo. El 44,21%(168)reconoce estar pendiente del reloj cuando atiende al paciente, eso le estresa y se lo transmite al interlocutor. El 38,95%(148)refiere no estar pendiente del tiempo y no lo considera elemento distorsionador de la comunicación. El 54%(209)se considera asertivo con sus pacientes hiperfrecuentadores. El 25%(95)presta más atención al ordenador que al paciente y esto es percibido por éste. El 86,84%(330)se considera congruente, asertivo, cálido, humano y empático, la mayoría de las veces, y el 73,16%(278)opina que practica técnicas de counselling. El 79,47%(302)cree que tiene habilidades de comunicación y las usa rutinariamente con sus pacientes.

Conclusiones: Perfil de encuestados: mujer, médico de AP, con larga trayectoria profesional, que antepone la atención de sus pacientes a elementos de distracción (tiempo asignado para la consulta o la tecnología obligatoria, elementos claramente estresantes y distorsionadores).Considera que posee suficientes habilidades para la comunicación y respeta la autonomía del paciente. Usa técnicas de counselling (donde el paciente es el principal responsable de su salud) que, probablemente, no haya adquirido por entrenamiento, sino por experiencia profesional.