

341/4 - CAFÉ PARA DOS. SATISFACCIÓN DE LOS ALUMNOS DE UN CURSO DE DOLOR DE SEMERGEN EN COLABORACIÓN CON LA ESCUELA ANDALUZA DE SALUD PÚBLICA (EASP).

M. Sánchez González¹; M. Aparicio Cervantes²; R. Carrascal Garrido³; E. Alcaraz Vera⁴; M. Díaz Osto⁵; J. Gil Campoy⁶.

¹Médico de Unidades Móviles. Dispositivo de Cuidados Críticos y Urgencias. Sevilla.; ²Médico de Familia. Unidad de Gestión Clínica Trinidad. Málaga.; ³Médico de Familia. Unidad de Gestión Clínica Armilla. Granada.; ⁴Médico de Familia. Unidad de Gestión Clínica La Laguna. Cádiz.; ⁵Médico de Familia. Jubilada. Sevilla.; ⁶Médico de Familia. Unidad de Gestión Clínica Virgen del Mar. Almería.

Resumen

Objetivos: Analizar la percepción global(satisfacción)de los alumnos matriculados en el curso online “Atención Primaria a Personas con Dolor Crónico no Oncológico(DCNO)”realizado por el grupo de trabajo de Dolor de SEMERGEN en Andalucía, en colaboración con la Escuela Andaluza de Salud Pública(EASP).

Metodología: Diseño del estudio: Observacional, descriptivo. Población y muestra: participantes en curso online realizado durante el segundo semestre de 2017,para profesionales de Atención Primaria(AP)de distintos perfiles(médicos, enfermeros, fisioterapeutas, psicólogos, etc.).Muestra inicial: 930 personas. Se recogieron a través de la plataforma digital las respuestas a la encuesta de satisfacción(20 preguntas),obligatoria y anónima, en formato habitual que usa la EASP. Variables: Objetivos, contenidos, metodología de enseñanza-aprendizaje/recursos, equipo docente, aprendizaje, utilidad(aplicabilidad práctica) y satisfacción global. El análisis estadístico lo realizó la EASP: elaboró informe final con resultados y conclusiones. El procesamiento de la información, generación de estadísticas descriptivas y análisis de los resultados se hizo por programa académico con metodología: Top two boxes(para estudios de satisfacción).

Resultados: Perfil Medicina:70%del alumnado matriculado alcanzó acreditación. El 85%consideraba alta su satisfacción(media de satisfacción general:8,66).Otros perfiles:80%alcanzó la acreditación. El 90%considera alta su satisfacción con el curso(media 8,71).Se realizó pregunta abierta a sugerencias/críticas(diseño general y actividad llevada a cabo en la plataforma virtual).Entre las escasas críticas negativas: la calidad del material técnico(problemas de sonido en vídeos).Las positivas: elogios al curso, a sus docentes (SEMERGEN) y a los profesionales de apoyo técnico(EASP).

Conclusiones: La experiencia ha sido calificada por el alumnado como muy buena o excelente, en comparación con otros cursos masivos realizados por la EASP. Esto abre paso a continuar con otros proyectos de colaboración entre estas dos instituciones para seguir dando formación de buena calidad a los profesionales de AP de Salud.