



Medicina de Familia. SEMERGEN



<https://www.elsevier.es/semergen>

242/80 - USO DE SERVICIOS SANITARIOS Y RELACIÓN CON EL PERSONAL DE ATENCIÓN PRIMARIA. LA VISIÓN DE LAS PERSONAS CON ENFERMEDADES CRÓNICAS DE LA ESCUELA DE PACIENTES

A. Daner^a, M. Prieto Rodríguez^b y J. March Cerdá^c

^aTécnica de Investigación. Junta de Andalucía. EASP. Granada. ^bProfesora. Escuela Andaluza de Salud Pública. Granada. ^cDirector. Escuela Andaluza de Salud Pública. Granada.

Resumen

Objetivos: Conocer el impacto de la estrategia formativa entre iguales sobre uso de servicios sanitarios y valorar la experiencia de los pacientes crónicos en su relación con profesionales de Atención Primaria.

Metodología: Diseño descriptivo mixto con metodología cuantitativa-cualitativa, realizado en Andalucía. La población de estudio fue el total de 3.350 personas con diabetes, fibromialgia e insuficiencia cardíaca, participantes en la estrategia formativa entre iguales de la escuela de pacientes entre 2013-2015. Se emplearon dos instrumentos de recogida de datos, que se pasaron en momentos pre/post formación: 1. un cuestionario adaptado del Programa de Paciente Experto (Universidad de Stanford) y 2. Instrumento de Evaluación de la Experiencia del Paciente Crónico (IEXPAC). Las variables medidas fueron: visitas a AP, nivel de confianza y comunicación con el personal AP; calidad de la relación con personal médico y enfermero. El análisis estadístico incluyó: estudio estadístico descriptivo y bivalente, estudio de correlación, comparación de medias y cálculo de ganancias netas para la comparación pre/post. Se asumió un intervalo de confianza del 95%. Se realizaron cuatro grupos focales con pacientes y pacientes-formadores de la Escuela de Pacientes, realizándose análisis de contenido.

Resultados: Participaron 964 pacientes (28,8% de la población de estudio): el 18,8% hombres, media edad 56 años. Número medio de visitas semestrales a AP: 4 (DT 2,05) en pretest, con diferencias significativas por sexo y enfermedad, y un 25% menos en posttest. Los pacientes puntúan con 7,3 la confianza con el personal sanitario y en 5,3 la relación con sus profesionales, con diferencias por sexo, enfermedad, nivel de estudios y duración de la enfermedad. Tiempo, comprensión y confianza son elementos considerados en la valoración de la relación.

Conclusiones: La participación en la formación reduce las consultas a AP. La confianza representa un elemento fundamental para la calidad de la relación pacientes crónicos-profesionales AP.

Palabras clave: Paciente crónico. Paciente experto. Uso de servicios sanitarios. Comunicación. Relación médico-paciente.