



# Medicina de Familia. SEMERGEN



<https://www.elsevier.es/semergen>

## 242/3704 - 5 MINUTOS Y VARIOS MOTIVOS

E. Pérez Valle<sup>a</sup>, M. García García-Alcañiz<sup>a</sup>, M. Catalán Montero<sup>b</sup>, P. Martínez Arias<sup>c</sup>, M. Visiedo Herrara<sup>a</sup> y S. López Aguilera<sup>a</sup>

<sup>a</sup>Médico de Familia. Centro de Salud Las Américas. Parla. Madrid. <sup>b</sup>Médico Residente de 4º año de Medicina Familiar y Comunitaria. Centro de Salud Las Américas. Parla. Madrid. <sup>c</sup>Médico Residente de Medicina Familiar y Comunitaria. Centro de Salud Las Américas. Parla. Madrid.

### Resumen

**Objetivos:** Valorar el número de motivos por los que consultan los pacientes en cada visita al Médico de Atención Primaria. Reflexionar sobre la idoneidad de tener 5 minutos asignados por consulta.

**Metodología:** Registro del número de pacientes citados en una Consulta de Atención Primaria de un Centro de Salud de la Comunidad de Madrid en el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 30 de junio de 2017. Los pacientes citados se clasifican en 2 grupos: pacientes que acuden a consulta y pacientes que no acuden sin anular la cita. De los pacientes que acuden, se registra el número de motivos por los que consultan en cada visita al Médico de Familia en el periodo estudiado, diferenciando entre uno y dos o más motivos.

**Resultados:** Entre el 1 de enero y el 30 de junio de 2017, hubo 119 días de consulta, excluidos fines de semana, festivos y días de ausencia profesional. En este intervalo de tiempo se citaron 4.497 pacientes, de los cuales 4.132 (92%) fueron atendidos (36 pacientes/día) y 365 (8%) no acudieron a consulta ni anularon la cita (3-4 pacientes/día). Entre los pacientes que acudieron a consulta, 2.654 (62,5%) consultaron por un único motivo y 1.546 (37,5%) por 2 o más motivos (máximo registrado: 6 motivos). Los días que más se consultó por varios motivos fueron los lunes (37%) y el que menos los miércoles (26%).

**Conclusiones:** Un 37,5% de pacientes consultan por varios motivos en cada visita al Médico de Atención Primaria. Esto puede deberse a falta de educación sanitaria, dificultad para coordinar horario médico-actividad laboral, inadecuado vínculo médico-paciente, etc., pero se precisan más estudios para valorar las causas que pueden propiciar consultar por varios motivos. Por otro lado, tener 5 minutos por paciente generalmente resulta insuficiente para valorar un único motivo de consulta, por lo que, si casi un 40% de los pacientes atendidos en consulta solicitan valoración por varios motivos, esos 5 minutos se convierten en un auténtico reto, pudiendo derivarse en múltiples consultas sucesivas para poder abordar todos los motivos consultados y a su vez mantener un adecuado ritmo de visita.

**Palabras clave:** Administración de la práctica médica.