



# Medicina de Familia. SEMERGEN



<https://www.elsevier.es/semergen>

## 242/1262 - ANÁLISIS DE LAS DERIVACIONES A URGENCIAS DESDE UN CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA

A. Ruiz Comellas<sup>a</sup>, M. Fusté Gamisans<sup>a</sup>, M. Saura Prades<sup>a</sup>, M. Fàbrega Camprubí<sup>a</sup>, M. Baliellas Casanovas<sup>b</sup> y F. Boné Amela<sup>a</sup>

<sup>a</sup>Médico de Familia. CAP Sant Joan de Vilatorrada. Barcelona. <sup>b</sup>Enfermera. Centre d'Atenció Primària Sant Joan de Vilatorrada. Barcelona.

### Resumen

**Objetivos:** Analizar las derivaciones a urgencias de los pacientes atendidos en un centro de Atención Primaria, a fin de conocer el perfil de los pacientes y sus patologías, así como la calidad de los informes, para intentar optimizar este proceso y producir una mejora de la calidad del servicio.

**Metodología:** Diseño: estudio descriptivo transversal retrospectivo. Se analizaron todas las visitas atendidas en el centro de Atención Primaria y derivadas al servicio de urgencias del hospital de referencia, durante el 1 de marzo de 2016 al 1 de marzo de 2017. Se recogieron variables sociodemográficas (edad, género), de temporalidad (día de la semana, hora de llegada) y variables sobre información en los volantes de derivación (motivo de la misma, antecedentes patológicos y medicación activa, exploración clínica y motivo de la derivación). Para la estadística descriptiva se usó la media y la desviación estándar para las variables cuantitativas y porcentajes para las cualitativas; para la comparación de dos medias se ha utilizado la prueba de la t de Student para comparar muestras independientes y la chi cuadrado para variables cualitativas.

**Resultados:** Se derivaron 344 pacientes, 51% hombres, con media de edad 54,4 años. Las causas más frecuentes de derivación fueron el dolor torácico (7,7%) y el dolor abdominal (7,7%), seguido de heridas (7,1%) y dolor articular (5%). Por especialidades: las consultas traumatológicas fueron las más frecuentes (23%), seguidas de las cardiológicas (17,7%). La mayor derivación se produjo entre las 12:00 y las 17:00, el día que se derivó más fue el lunes; el 70% de las derivaciones se produjeron entre septiembre y febrero, este último mes con el 20% de todo el año. La calidad del volante fue muy buena en el 61% de las derivaciones y buena en el 30,8%.

**Conclusiones:** El nivel de resolución del servicio de urgencias de Atención primaria fue del 98,1%; las principales causa de derivación fueron el dolor torácico y el dolor abdominal. La calidad del volante en general se puede considerar muy buena.

**Palabras clave:** Atención Primaria. Derivación. Urgencias.