



Medicina de Familia. SEMERGEN



<https://www.elsevier.es/semergen>

212/3599 - Actuación y Resolución de las Consultas Espontáneas en un Centro de Atención Primaria

C. Cossío^a, C. Jiménez Peiró^a, M. Reyes Castro^a, P. Machado Fernández^b, D. Bundo^a, A. Ismaili^a, J. Cañís Olivé^b, F. López Simarro^c, S. Miravet Jiménez^d y S.C. Granado Corzo^c

^aMédico Residente; ^cMédico de Familia. EAP Martorell Urbà. Barcelona. ^bMédico Residente de Medicina Familiar y Comunitaria; ^dMédico de Familia. ABS Martorell. Barcelona.

Resumen

Objetivos: Determinar las actuaciones llevadas a cabo en consultas espontáneas o de demanda aguda de Atención Primaria.

Metodología: Estudio descriptivo transversal. Ámbito: CAP urbano (30197 usuarios asignados). Personas incluidas: 15 años atendidos en agenda de visitas espontáneas-urgentes durante las semanas del 18-22/01/2016 y la del 13-17/06/2016. Se analizaron variables sociodemográficas (edad, sexo, etnia). Se recogieron los motivos de consulta por los que acudían, exploraciones complementarias solicitadas, tratamientos prescritos grupos, recomendaciones al alta y generación de IT.

Resultados: N: 237 consultas. Edad media 45,3 (DE 18,4) años. Mujeres 58,2%. Raza: 75,5% caucásicos. Se solicitaron exploraciones complementarias en 13,9%. Se generó IT en el 13,1% de las visitas. Los tratamientos más prescritos fueron: AINEs 34,6%, antibióticos 20,7%, analgésicos 16,9%, corticoides 11,8%, inhaladores 4,2%, benzodiacepinas 3,8%, otros 32,5%. No se realizó recomendación de seguimiento en 59,1% de visitas. Al 46,8% se les realizó recomendación de control posterior. El 32,9% lo realizaron: 3,8% por su médico de familia (MF) en visita espontánea nuevamente, 19,4% con su MF con cita previa, 3,8% reconsultó en visita espontánea, 2,1% en urgencias hospitalarias, 1,2% fue visitado por especialista, 2,1% se visitó enfermería. El 13,9% de los pacientes con recomendación no la siguieron.

Conclusiones: Casi la mitad de los pacientes tienen recomendación de control posterior, si bien un tercio no hicieron seguimiento y de los que lo hicieron casi la mitad reconsultan espontáneamente, sin programarse visita.

Palabras clave: Actuación. Visita espontánea. Atención primaria.