



Medicina de Familia. SEMERGEN

<https://www.elsevier.es/semergen>



212/1907 - Proyecto Lean EPOC. Una experiencia de mejoría de la calidad en el diagnóstico de la EPOC

B.A. Botelho Morais Costa^a, S. Tavares^a, A. Temes Vilarnovo^b, N. Arencibia^a, B. Badim^a y C. Coutinho^c

^aMédica Residente de Medicina Familiar y Comunitaria; ^bMédica de Familia; ^cEnfermera. Unidade de Saúde Familiar Nuno Grande. Vila Real.

Resumen

Objetivos: Este trabajo pretende describir una experiencia en una Unidad de Salud Familiar (USF) en la mejoría del diagnóstico y seguimiento de los enfermos de EPOC a través de la integración de la metodología Lean.

Metodología: Estudio observacional, longitudinal con carácter descriptivo. Fueron recogidos datos del número de: espirometrías realizadas; pacientes con diagnóstico de EPOC, de bronquitis crónica; pacientes con EPOC y FEV1 registrado en los últimos tres años; y fumadores con más de 40 años y espirometría realizada, con recurso al programa MIMUF[®] y al SClinico[®]. Se compararon los datos de 2014, antes de la intervención según el proyecto Lean, con los datos del 2015.

Resultados: El Proyecto se inició en noviembre de 2014 con una reunión multidisciplinar (secretarios clínicos, enfermeros y médicos) de la USF relativa a la EPOC-epidemiología, diagnóstico y seguimiento. Seguidamente, los profesionales establecieron objetivos de mejoría y elaboraron un esquema de actuación, teniendo cada elemento un papel bien definido. Durante el proyecto se realizaron reuniones semanales para ajustar procedimientos. Se verificó un incremento del número de espirometrías realizadas, aumentando un 200% en relación al mismo periodo del año anterior. De los 1.445 pacientes con abuso de tabaco, fueron convocados los que tenían edad superior a 40 años para la realización de espirometría según lo previsto por la Dirección General de Salud, logrando una tasa de cobertura del 45%. El número de pacientes con diagnóstico de EPOC aumentó, presentando el 82% de éstos FEV1 registrado.

Conclusiones: El trabajo estructurado y organizado en equipo resulta esencial en la optimización de la prestación de cuidados. Con este proyecto la USF pudo mejorar su práctica, de modo eficaz y dirigido a las metas establecidas. Los objetivos fueron cumplidos, habiendo sido la uniformización de procedimientos un proceso clave. Se mejoró el rastreo y diagnóstico de la enfermedad permitiendo una mejor intervención terapéutica. El próximo paso se centrará en la creación de protocolos de seguimiento, enfocados principalmente hacia la mejoría de la técnica inhaladora, verificación del estado de vacunación y control del estado de la enfermedad.

Palabras clave: Enfermedad pulmonar obstructiva crónica. Mejora de la calidad. Espirometría. Metodología Lean.