



Medicina de Familia. SEMERGEN



<https://www.elsevier.es/semergen>

212/3584 - Programa Piloto paciente Experto en Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica (EPOC). FUNDACIÓN INVESTIGACIÓN SEMERGEN. Resultados de la encuesta de satisfacción

R.M. Micó Pérez^a, A. Tamarit Latre^b, A.B. González Navalón^b, A. Mercado Bayona^c, T. Cabezuelo Barber^b, A.I. Seoane Novás^b, M.D. Aicart Bort^d, V. Gasull Molinera^e, E. Martínez Moragón^f y J.L. Llisterri Caro^g

^aMédico de Familia. Centro de Salud Fontanars dels Alforins. Valencia. ^bMédico Residente de Medicina Familiar y Comunitaria; ^gMédico de Familia. Centro de Salud Ingeniero Joaquín Benlloch. Valencia. ^cMédico Residente. Centro de Salud Fuente de San Luís. Valencia. ^dMédico de Familia. Centro de Salud Rafalafena. Castellón. ^eMédico de Familia. Centro de Salud Torrente. Valencia. ^fNeumólogo. Hospital Dr. Peset. Valencia.

Resumen

Objetivos: Valorar los conocimientos generales y específicos adquiridos por pacientes con EPOC mediante el fomento del autocuidado y toma de decisiones compartidas. Evaluar el cambio en los estilos de vida, grado de autocuidado y satisfacción de los participantes.

Metodología: Programa piloto mixto (online + presencial) con formación y tutorización realizada por profesionales sanitarios médicos y pacientes expertos. Consta de un programa troncal y específico (EPOC) de dos meses de duración. Se realiza a través de una página web multimedia interactiva. Se incluyen pacientes con EPOC con voluntariedad, motivación, habilidad de comunicación, ausencia de discapacidad importante y manejo de internet-plataformas informáticas. De cada uno de los pacientes se recoge de la historia clínica diferentes variables, pre y post-intervención para valorar el impacto de la formación. Se valorarán los conocimientos, el cambio en los hábitos y estilos de vida, el grado de autocuidado y la satisfacción de los participantes.

Resultados: Se incluyeron 18 pacientes, de los cuales completaron la formación 14 (78%). El 78,4% de los pacientes dedicaron menos de 3 horas semanales a la realización del curso y el 21,4% entre 3 y 6 horas semanales. El 71,4% opinaban que la web era sencilla de utilizar. El 92,85% de los pacientes consideraron que los temas tratados fueron útiles y sencillos de entender. El 21,43% consideró que la experiencia fue excelente, el 64,28%. Muy buena y el 21,42% buena. El 85,71% volverían a realizar un curso similar y el 100% lo recomendarían a otros pacientes.

Conclusiones: Los pacientes incluidos en el programa piloto paciente experto EPOC estaban muy satisfechos con la realización del curso y lo consideraron de gran utilidad para mejorar el conocimiento y autocuidado de su enfermedad.

Palabras clave: EPOC. Paciente experto. SEMERGEN. Autocuidado.