



# Medicina de Familia. SEMERGEN



<https://www.elsevier.es/semergen>

## 212/2943 - Uso de nuevas tecnologías de internet, apps y webs por médicos de atención primaria: un horizonte lejano

*M.B. Benito Badorrey<sup>a</sup>, N. Pérez Escalante<sup>b</sup>, V. Antonio Arques<sup>b</sup>, D. Roca Lahiguera<sup>a</sup>, J. Velázquez Recasens<sup>a</sup> e I. Yagüe Sada<sup>c</sup>*

<sup>a</sup>*Médico de Familia; <sup>b</sup>Médico Residente. ABS Raval Sud. Barcelona. <sup>c</sup>Médico de Familia. ABS Sant Martí. Barcelona.*

### Resumen

**Objetivos:** Evaluar el uso de nuevas tecnologías en médicos de atención primaria y la prescripción de aplicaciones móviles (apps) y webs.

**Metodología:** Estudio descriptivo de muestra casuística, mediante encuesta auto-administrada a médicos de atención primaria. Se recogen los siguientes datos: edad, sexo, provincia de trabajo, tipo de centro (urbano, semiurbano o rural), acceso libre a internet en el centro, uso de comunicación con los pacientes mediante correo electrónico o sms y prescripción habitual de apps y webs de salud a pacientes. También se recoge el uso personal de móvil inteligente y tablet y su tipología.

**Resultados:** 318 encuestas (98% de respuestas) de 39 provincias realizadas entre 2015 y 2016. Sexo: 68% de mujeres. Edad: 40 años, el 19,1%; entre 41-50 años, el 22,2%, y > 51 años, el 58,7%. Tipo de centro urbano o semiurbano el 68,55% y rural 31,45%. Acceso libre internet: 78,3%. Página propia en el centro destinada a pacientes: 12,4%. Realizan comunicación con los pacientes mediante correo electrónico un 23,9%, y mediante sms, el 16,03%. Prescriben webs el 26,41%, apps el 10,9% y ambas el 5,5%. Uso de teléfono inteligente 85,6%. Tipo de móvil por sistema operativo IOS/Android, 34,2/63,6%. Uso personal de tablet, un 60,4%. Sobre la utilidad de apps y webs en atención primaria no lo consideran útil el 56,2%. No se han encontrado diferencias de uso ni edad, sexo o tipo de centro entre los encuestados.

**Conclusiones:** La mayoría de los centros disponen internet, pero muy pocos tienen página propia para los pacientes. Uno de cada cuatro médicos se comunica por correo electrónico con los pacientes. A pesar de la gran cantidad de apps y webs de salud disponibles actualmente, solo una pequeña parte de los médicos las prescribe de forma rutinaria. De momento, el uso generalizado de las nuevas tecnologías no va en paralelo con la prescripción de las mismas.

**Palabras clave:** Atención primaria. Comunicación. Educación sanitaria. Internet.