



# Medicina de Familia. SEMERGEN



<https://www.elsevier.es/semergen>

## 212/250 - Mejora de los indicadores de contrato de gestión mediante la difusión y discusión en el equipo de atención primaria

J.L. Jiménez Molina<sup>a</sup> y T. Lizcano<sup>b</sup>

<sup>a</sup>Médico de Familia. Centro de Salud Alcantarilla Casco. Alcantarilla. <sup>b</sup>Enfermera. Servicio Murciano de Salud. Murcia.

### Resumen

**Objetivos:** En gestión, como norma general, todos los indicadores que se monitorizan de forma continuada mejoran. En el presente trabajo, se ha realizado un seguimiento continuado y difusión entre los miembros del equipo de diversos indicadores del contrato de Gestión del Centro de Salud, observándose una mejora progresiva de los mismos.

**Metodología:** Los datos se han obtenido del programa OMI de Atención Primaria del Servicio Murciano de Salud. Los datos se analizan a nivel de cada uno de los cupos de pacientes del centro y se realizan tablas comparativas entre cada uno de estos cupos. La periodicidad es trimestral. El periodo analizado es desde marzo 2014 a diciembre 2015. Los indicadores analizados de forma sistemática son: % de pacientes diabéticos con al menos una determinación de hemoglobina glicosilada (HbA1c) en el último año; % de pacientes diabéticos con HbA1c menor de 7%; % de pacientes con dislipemia con al menos una determinación de LDL-C en el último año; % de pacientes con dislipemia con colesterol total menor de 200 mg; % de pacientes hipertensos con al menos una toma de t. arterial en el último año; % de pacientes hipertensos con TA menor de 140/90 mmHg.

**Resultados:** Los indicadores monitorizados han experimentado una mejoría progresiva a lo largo del periodo analizado, superando todos ellos los datos globales del Servicio Murciano de Salud. Como ejemplo, en la tabla se recogen los resultados de tres de estos indicadores en los periodos de marzo 2014 y octubre 2015. Los nueve cupos médicos son identificados con números del 1 al 9.

Cupos	1	2	3	4	5	6	7	8	
% dislipemias con LDL	Mar-14	39,1	12,6	12,9	21,7	50,3	22,1	36,4	21,2
	Oct-15	42,3	46,6	52,9	29,7	47,4	53,8	41,4	48,6
Col total 200 mg/dl	Mar-14	17,0	5,6	7,7	11,4	25,3	10,0	14,1	10,5

Oct-15	20,7	25,3	29,1	15,0	26,9	24,6	20,0	25,2	4,9
% DM con HbA1c	Mar-14	42,4	34,2	62,7	30,5	59,7	29,9	35,9	34,5
	Oct-15	30,3	43,0	66,7	34,4	58,3	50,3	40,5	51,7

**Conclusiones:** La simple monitorización de resultados del Contrato de Gestión y su difusión entre los facultativos del Equipo ha supuesto una implicación de todos ellos en la mejora de los mismos, repercutiendo en una mejora de dichos resultados. Al margen del cumplimiento de los Objetivos del Equipo, esto repercutirá en la mejora de la salud de nuestros pacientes, objetivo último de todas nuestras actuaciones.

**Palabras clave:** Mejora indicadores clínicos mediante implicación.