



# Medicina de Familia. SEMERGEN



<https://www.elsevier.es/semergen>

## 212/771 - Cronicidad, urgencias y residencias

J. Bertran Culla<sup>a</sup>, P. Guirado Vila<sup>b</sup>, M. Jiménez Pancorbo<sup>c</sup>, S. <sup>c</sup>Porcuna Alférez, M.Á. Fernández Balmórf, M.M. Vázquez Archilla<sup>c</sup>, J. Domínguez Carmona<sup>d</sup>, D. Ramírez Tarruella<sup>e</sup>, M.R. Vicente Fernández<sup>b</sup> y E. Coll Vidal<sup>f</sup>

<sup>a</sup>Médico de Familia. UTACC. Baix Llobregat Nord. Barcelona. <sup>b</sup>Médico de Familia. EAP Sant Andreu de la Barca. Barcelona. <sup>c</sup>Enfermera; <sup>d</sup>Enfermero. Gestor de Casos. Unidad Funcional de Atención a la Cronicidad y Complejidad. Baix Llobregat Nord. Barcelona. <sup>e</sup>Técnica de Salud. DAP Costa de Ponent. Barcelona. <sup>f</sup>Médico de Familia. CAP Torrelles de Llobregat. Barcelona.

## Resumen

**Objetivos:** Describir las visitas a urgencias de los pacientes residenciales durante seis meses de invierno para evaluar sus características y comprobar planes de mejora en la coordinación de los diferentes niveles asistenciales. Como unidad de cronicidad queríamos estudiar los motivos de las visita a urgencias de los pacientes residenciales para poder evaluar y planificar medidas de mejora y coordinación para disminuir el número de visitas a urgencias del Hospital Comarcal.

**Metodología:** Estudio descriptivo de los pacientes institucionalizados en nuestro territorio y atendidos en urgencias del Hospital Comarcal (HC) durante seis meses (1/10/2015-31/03/2016). Se evalúan municipio de procedencia, día y hora de visita, diagnostico de urgencias, destino y días ingresados. Se realiza análisis descriptivo mediante Excel 2007. Agrupamos los diagnósticos por patologías de aparatos.

**Resultados:** Del total de pacientes visitados en urgencias, 521. Ingresan al HC el 9,54% y el 53% son alta en urgencias. La patología respiratoria es la primera causa de visita a urgencias y de ingreso en el HC (52,43%) y de exitus, la neumonía aspirativa es la más frecuente. La patología traumática es la segunda causa de visita a urgencias, pero solo ingresan el 5,3%. La disfagia es la causa de la neumonía aspirativa, por lo tanto del mayor número de visitas a urgencias, de exitus y de días de ingreso. No hay tratamiento pero sí que se puede diagnosticar y aplicar medidas preventivas.

**Conclusiones:** Los datos obtenidos y analizados nos indican puntos de mejora en la coordinación de residencias/primaria/CUAP/Urgencias/061, en la asistencia de la patología aguda. La necesidad de formación específica sobre la disfagia a los médicos de familia, personal de la residencias y cuidadores. Y evidencia la pluripatología de los residentes y su comorbilidad.

**Palabras clave:** Cronicidad. Residencias. Urgencias. Patologías. Neumonía.