



Medicina de Familia. SEMERGEN



<https://www.elsevier.es/semergen>

212/1841 - Estado de Ansiedad y Burnout en trabajadores sanitarios de Albacete

P.J. Tarraga López^a, M.L. Tarraga Marcos^b, J.P. Serrano Selva^c, R. Salmerón Ríos^d y J. Solera Albero^d

^aMédico de Familia. Equipo de Atención Primaria Zona 5a. Albacete. ^bResidencia Geriátrica Los Álamos. ^cProfesor de Psicología. UCLM. ^dMédico de Familia. Albacete.

Resumen

Objetivos: Se realiza un estudio para valorar el nivel de ansiedad: estado-rasgo y el síndrome burnout en una muestra de 104 trabajadores sanitarios de Albacete.

Metodología: La muestra del estudio la componen 104 profesionales sanitarios de edades comprendidas entre 24 y 63 años, que prestan sus servicios en dos tipos de empresa: 52 trabajadores sanitarios de la administración pública y 52 que prestan sus servicios en una empresa que presta servicios sanitarios de forma privada. Para ello se realizó un estudio descriptivo y transversal para medir los niveles de ansiedad (STAI) y de burnout (MBI).

Resultados: La muestra de trabajadores sanitarios presenta altos niveles burnout en éste estudio, ya que las mujeres por un lado tenía cansancio emocional medio, despersonalización alta y realización personal baja y los hombres por el otro tienen cansancio emocional medio, despersonalización alta y realización personal baja. El grupo de mujeres presentó mínimas diferencias en ansiedad rasgo y estado respecto al de hombres. El grupo de trabajadores sanitarios de Albacete presentan una ansiedad rasgo alta tanto en hombres como en mujeres. Los trabajadores del Servicio de Salud de Castilla la Mancha (SESCAM) presentan un nivel de ansiedad rasgo alto respecto a la de trabajadores privados, no existiendo diferencias en la ansiedad estado. Entre las dimensiones de Maslach, existe alto cansancio emocional, baja realización personal y alta despersonalización. Las personas con alta ansiedad, tanto estado como rasgo, presentan mayores valores en las puntuaciones de burnout.

Conclusiones: Existe alto nivel de burnout entre los trabajadores sanitarios de Albacete tanto públicos como privados.

Palabras clave: Ansiedad. Burnout. Atención primaria.