Semergen. 2016;42(Espec Congr 15):1

Medicina de Familia. SEMERGEN

https://www.elsevier.es/semergen

212/2182 - ¿Nos preocupan las críticas? ¿Registramos las incidencias?

M. Manzano Montero, M.A. Samperio González, B. Álvarez Pérez, J. Méndez Gómez, C. Miralles Basseda, M.P. Esteras Iguacel, K.M. Coronado Silva, C. Rueda Beas y M. Castillo Quirante

Médico de Família. CAP Horta 7F. Barcelona.

Resumen

Objetivos: Analizamos las incidencias detectadas a través de nuestro Servicio de Radiodiagnóstico para dar soluciones a las mismas y de esta manera mejorar la calidad asistencial de nuestros pacientes.

Metodología: Registro cuantitativo de incidencias año 2014 y 2015 llevadas a cabo desde el Servicio de Radiodiagnóstico respecto a nuestro centro, un ABS de Barcelona Ciudad. Realizamos una comparativa.

Resultados: En el año 2014 se registraron 9 incidencias; una fue debida a problemas en el circuito, 5 por mala indicación, 1 no se hacía en el Servicio de Diagnóstico por la Imagen (SDPI), 1 por problemas con la preparación y 1 por problemas de programación. No hubo incidencias respecto a la justificación, a la urgencia o a la falta de datos.

Conclusiones: Existen muy pocas incidencias debido al escaso registro que se hace de las mismas, por lo que sería interesante como acción de mejora en calidad asistencial promover el registro de las incidencias que se produzcan. Las incidencias son fundamentalmente debidas a errores de programación, lo que puede ser explicado por cambios en el personal administrativo. Han mejorado sustancialmente las incidencias debidas a mala indicación de la prueba debido a la buena difusión de circulares por parte del servicio de diagnóstico por la imagen. Gracias a la existencia de un buen circuito establecido sólo se detecta una incidencia por mala preparación.

Palabras clave: *Incidencias. Preparación. Indicación. Calidad. Seguridad.*

1138-3593 / © 2016 Sociedad Española de Médicos de Atención Primaria (SEMERGEN). Publicado por Elsevier España, S.L.U. Todos los derechos reservados.