



# Medicina de Familia. SEMERGEN



<https://www.elsevier.es/semergen>

## 212/889 - Una App innovadora: atención sanitaria al maltrato

J.J. Castro Moreno<sup>a</sup>, L. de Tena Moreno Baquerizo<sup>a</sup>, C. Álvarez López<sup>a</sup>, L. García de Vinuesa Garijo<sup>b</sup>, J.A. Ávila Rivera<sup>c</sup>, J.L. Almenara Abellán<sup>d</sup>, A.B. Gala González<sup>e</sup> y E.M. Fernández Moreno<sup>f</sup>

<sup>a</sup>Médico Residente; <sup>b</sup>Médica de Familia. Centro de Salud La Carlota. Córdoba. <sup>c</sup>Médico Residente. DCCU de Mijas Costa. Málaga.

<sup>d</sup>Médico Residente de Medicina Familiar y Comunitaria. Centro de Salud D. Rafael Flórez Crespo. Córdoba. <sup>e</sup>Residente. Centro de Salud de Montoro. Córdoba. <sup>f</sup>Médico Residente de Medicina Familiar y Comunitaria. Consultorio de la Victoria. Córdoba.

### Resumen

**Objetivos:** Elaborar una herramienta móvil práctica y de fácil acceso para todo el personal sanitario que facilite la detección, actuación y seguimiento en las mujeres en situación de violencia de género; potenciar la búsqueda de índices de sospecha de malos tratos en las pacientes que acuden a consulta; realizar una correcta actuación ante una situación de urgencia, en la que la labor de Medicina de Familia puede ser fundamental para la vida de la mujer; facilitar todos los recursos asistenciales tanto generales como de cada municipio de una forma rápida; mejorar el pronóstico y el bienestar de las mujeres, sus hijas e hijos y sus familias.

**Metodología:** En colaboración con el departamento informático del IMIBIC y patrocinados por la Fundación CajaSur un grupo de residentes de MFyC dirigidos por Leonor García de Vinuesa participamos durante 1 año y 6 meses en este proyecto con el que diseñamos una aplicación móvil innovadora a nivel nacional de descarga gratuita que facilitase la actuación ante la violencia de género de cualquier personal sanitario. Titulada “Atención Sanitaria al Maltrato” consta de distintos apartados, interactivos, de fácil manejo e intuitivos. Entre los más importantes destacamos “Indicadores de sospecha”, dándonos un listado de circunstancias que nos hagan pensar que la mujer vive una situación de violencia; “Fases de cambio e intervención”, dónde se expone cada fase por las que la mujer pasa a lo largo del proceso; o “Cómo debo actuar”, dónde respondiendo a distintas preguntas que la app nos facilita qué debemos hacer.

**Resultados:** Creamos una herramienta digital en forma de aplicación móvil, basada en el Protocolo Andaluz de Actuación contra la Violencia de Género, que es fácil de usar, completa y sintética, de cara a la intervención clínica y disponible para cualquier personal sanitario en su día a día en la consulta o en una intervención urgente, convirtiéndose en innovadora y la primera a nivel nacional.”

**Conclusiones:** Dada la alta prevalencia de violencia de género en nuestras consultas de atención primaria, dónde Andalucía se muestra como una de las comunidades más afectadas, y el alto grado de desconocimiento de los profesionales sanitarios ante esta situación, resulta una herramienta válida para usar en la consulta de Atención Primaria y de otras especialidades, dando eficacia en la praxis diaria.

**Palabras clave:** Violencia. Género. Maltrato.