



# Medicina de Familia. SEMERGEN



<https://www.elsevier.es/semergen>

## 160/538 - Importancia de los servicios de urgencias en atención primaria

E. Cardona García<sup>a</sup>, J.C. Medina Álvarez<sup>b</sup>, M. Oropesa Pereda<sup>c</sup>, E. Tidrenczel<sup>d</sup>, L.A. Díaz Caldevilla<sup>d</sup>, M.Á. Moreno Vaillo<sup>e</sup>, M. da Cruz Wentacem<sup>f</sup> y J. Peris Giner<sup>g</sup>

<sup>a</sup>Médico de Familia. Servicio de urgencias Hospital de Torrevieja. Alicante. <sup>b</sup>Jefe de Servicio. Hospital de Torrevieja. Alicante. <sup>c</sup>Médico de Familia. Servicio de Urgencias. Hospital de Torrevieja. Alicante. <sup>d</sup>Médico Residente de 3<sup>er</sup> año de Medicina Familiar y Comunitaria. Centro de Salud San Miguel de Salinas. Torrevieja. <sup>e</sup>Médico Residente de 4<sup>o</sup> año de Medicina Familiar y Comunitaria. Centro de Salud San Miguel de Salinas. Torrevieja. <sup>f</sup>Médico Residente de 2<sup>o</sup> año de Medicina Familiar y Comunitaria. Centro de Salud San Miguel de Salinas. Torrevieja. Alicante. <sup>g</sup>Médico de Familia. Servicio de Urgencias. Hospital de Torrevieja. Alicante.

## Resumen

**Objetivos:** Importancia de los puntos de atención de urgencias en Atención Primaria para no saturar los servicios de urgencias hospitalarios. Analizar las formas de informar a la población para que utilicen estos servicios.

**Metodología:** Análisis descriptivo de urgencias atendidas durante el año 2014 en el área 22 de Alicante. La importancia de los puntos de atención continuada en el área. Métodos utilizados por el área para informar a la población de puntos de asistencia en urgencias.

**Resultados:** Nuestro departamento cuenta con 7 centros para atender las urgencias. Se contabilizaron un total de 161.539 urgencias durante el 2014, el 55,34% (89.399) fueron atendidas en Centros de Atención Primaria y el resto en el Hospital (44,66%). Mayor actividad los fines de semana que casi duplica el número de atenciones. Se produce a expensas de AP, sobre todo del Puntos de Atención Continuada. Destino final la mayoría son dados de alta. De los atendidos en Atención Primaria derivados al servicio de urgencias fue 9,295%. El 7,87% del total requirió ingreso hospitalario.

**Conclusiones:** Importancia de informar a la población general de la formación que tienen los médicos de familia durante su residencia. Campañas publicitarias recomendando que se acuda a los centros de salud, dotados de recursos adecuados y de profesionales sanitarios capacitados. Información a los usuarios mediante la publicación de carteles en los centros de salud, en los que se especifique los Puntos de Atención Continuada. Nuestros pacientes reciben SMS del tiempo esperado en Hospital y el que hubiese esperado en un punto de atención primaria.