



Medicina de Familia. SEMERGEN



<https://www.elsevier.es/semergen>

160/2198 - Estudio descriptivo de la frecuentación en una consulta de Atención Primaria en un Centro de Salud urbano

J.L. Camacho Ibáñez, J. Sánchez Acevedo y A. Vázquez Márquez

Médico de Familia. Centro de Salud Mercedes Navarro. Alcosa. Sevilla.

Resumen

Objetivos: Identificación de grupos de demanda, motivos y días para optimizar las agendas en Centro de Salud.

Metodología: Recogida de registros en una base de datos (enero 2012-septiembre 2015). Análisis observacional retrospectivo de la demanda y distribución por variables de edad, sexo, régimen SS, motivos y días. Correlación entre resultados de búsqueda y distribución según cupos de BDU (Base de Datos Unificada). Identificación de grupos de mayor demanda y frecuentación.

Resultados: Dispersión no significativa por el sexo de los demandantes. Acusada variabilidad entre la demanda y su distribución en BDU (Base de Datos Unificada). Descenso de demandas puramente administrativas en relación con la masiva implantación de la prescripción electrónica. Demanda homogénea en los días de la semana con ligero incremento en los lunes por el aumento en la solicitud por cauces priorizados (urgencias/no demorables). Negativa repercusión en el desarrollo de la consulta por la reiterada utilización de agendas de reparto de profesionales ausentes.

Conclusiones: Priorizar la búsqueda de una demanda más racionalizada. Discriminación más eficiente del motivo de la demanda. Optimizar las vías de acceso a consulta. Negativa incidencia de las agendas de reparto sobre las citas y la calidad de la atención. Minimizar en lo posible su utilización.