



# Medicina de Familia. SEMERGEN



<https://www.elsevier.es/semergen>

## 160/2185 - Medicamentos disponibles en Receta Electrónica que no retira el paciente

C. Aparicio Cercós<sup>a</sup>, V.J. Baixauli Fernández<sup>b</sup>, J.A. Casado González<sup>b</sup>, M.T. Climent Catalá<sup>b</sup>, Ll. Colmenero Navarro<sup>b</sup>, M.E. Córcoles Ferrandiz<sup>b</sup>, D. Dols Alonso<sup>c</sup>, A. Escoda Vicens<sup>b</sup> y M. Escutia Guerrero<sup>b</sup>

<sup>a</sup>Oficina de Farmacia Aparicio Cercós CB. <sup>b</sup>Oficina de Farmacia. <sup>c</sup>Farmacéutico Comunitario. Dols Alonso. Castellón. Valencia.

### Resumen

**Objetivos:** En la receta electrónica (RE) aparecen los medicamentos disponibles para los pacientes, pero en algunas ocasiones no son retirados. Esto puede ser debido a varias razones, una de ellas el incumplimiento.  
**Objetivos:** Estudiar cuáles son los medicamentos disponibles en RE que no son retirados y las razones de ello.

**Metodología:** Estudio observacional realizado en 14 farmacias de la Comunidad Valenciana. A pacientes seleccionados aleatoriamente se registraba toda la medicación disponible en RE y se anotaban las razones por las que no retiraban algún medicamento. Se confeccionó una lista cerrada de razones de rechazo que se pueden agrupar en “incumplimiento”, discrepancias con lo indicado oralmente por el médico y “otras”.

**Resultados:** Se registraron 22.983 medicamentos o productos sanitarios disponibles en las RE de 6.621 pacientes. Se rechazaron 2.754 unidades (12%). El incumplimiento total fue del 3,87%. Entre los grupos de medicamentos más representativos los que tuvieron más incumplimiento que la media, de forma estadísticamente significativa, son suplementos de calcio 17,92%, estatinas 6,34% y medicamentos contra alteraciones obstructivas pulmonares 5,5%. Los que tuvieron menos incumplimiento que la media, de forma estadísticamente significativa, fueron antibióticos 1,34%, analgésicos (no opioides) 2,15% y antihipertensivos 2,59%.

**Conclusiones:** La RE permite detectar incumplimiento, pero no todo ya que el que un paciente retire un medicamento no quiere decir que se lo tome.