



# Medicina de Familia. SEMERGEN



<https://www.elsevier.es/semergen>

## 160/2249 - Conocimiento del paciente sobre su medicación. Relación con su percepción de efectividad y seguridad del tratamiento

L. Salar Ibáñez<sup>a</sup>, N. Sola Uthurry<sup>b</sup>, R. Cámara Rica<sup>c</sup>, A. Cosín Borobio<sup>d</sup>, A. Dago Martínez<sup>e</sup> y P. Gutiérrez Ríos<sup>f</sup>

<sup>a</sup>Farmacéutico Comunitario. Farmacia Salar Ibáñez. Valencia. <sup>b</sup>Universidad de Córdoba (Argentina). <sup>c</sup>Farmacia Raquel Cámara. <sup>d</sup>Farmacia Ana Cosin. <sup>e</sup>Fundación Pharmaceutical-care España. <sup>f</sup>Farmacia Pedro Gutiérrez.

### Resumen

**Objetivos:** Averiguar el conocimiento del paciente sobre aspectos clave de su farmacoterapia. Indicación, posología, forma de uso y duración del tratamiento. También la percepción de efectividad y seguridad que tiene el paciente.

**Metodología:** Estudio observacional mediante la aplicación de un cuestionario en el momento de la dispensación de determinados medicamentos (bifosfonatos, antiasmáticos, benzodiazepinas, estatinas y AINE). Participaron 1.926 farmacias comunitarias de toda España. La variable principal del estudio es el conocimiento que posee el paciente, en el momento de la dispensación, sobre la indicación, posología, forma de uso y duración del tratamiento. Como variable secundaria se estudia la percepción de efectividad y seguridad que tiene el paciente en función de su conocimiento. Son variables dicotómicas del tipo Sí/No.

**Resultados:** Se obtuvieron datos de 199.957 dispensaciones. El paciente desconoce la indicación en el 5% de los casos, posología 6%, forma de uso 10% y duración tratamiento 40%. Siempre, cuando el paciente desconoce algo, su percepción de ineffectividad es mayor: indicación 1,4% cuando conoce, 3,4% cuando desconoce, posología 1,3-5,5%, forma de uso 1,3-4,6%, duración tratamiento 1-2,1%. Lo mismo ocurre con la seguridad. Si el paciente desconoce algo percibe su medicamento más inseguro. Indicación 6,5-8,6%, posología 6,3-13,4%, forma de uso, 6,2-13,4%, duración 5,7-7,9%.

**Conclusiones:** En el momento de la dispensación el paciente tiene carencias de información sobre su tratamiento, y estas carencias afectan negativamente a la percepción del propio paciente sobre la efectividad y seguridad de sus medicamentos. El farmacéutico está en una situación inmejorable para corregir este problema.