



Medicina de Familia. SEMERGEN



<https://www.elsevier.es/semergen>

160/1729 - Satisfacción de los usuarios con un servicio de ecografía a manos del médico de familia

L. Conangla Ferrín^a, E. Naval Pulido^a, C. Lleal Barriga^a, G. Pons Pascual^b, J.I. de Grau Aznar^c y E. Delgado Domínguez^d

^aMédico de Familia. EAP Badalona-2 Centre Dalt La Vila. ^bDiplomada en Enfermería. EAP Badalona-2 Centre Dalt La Vila. ^cRadiólogo. CAP Dr. Robert. ^dJefa de Radiología. CAP Dr. Robert.

Resumen

Objetivos: Evaluar el grado de satisfacción de los usuarios con un servicio de ecografía clínica a manos del médico de familia en un centro de atención primaria.

Metodología: Se ha contactado telefónicamente con los usuarios a quienes se les había realizado una ecografía clínica entre los meses de enero y junio de 2015 en nuestro centro de atención primaria (112 ecografías realizadas). Se han evaluado 13 ítems (tiempo de espera, información recibida...) con una escala de 0 a 4, siendo 0 “nada satisfecho” y 4 “completamente satisfecho”. Se ha preguntado acerca de si en caso de precisar una nueva ecografía repetirían en el servicio de Atención Primaria.

Resultados: Han respondido 66 usuarios. El 100% repetiría la ecografía clínica a manos del médico de familia. El grado de satisfacción es alto en todos los elementos evaluados. Las preguntas que han obtenido una peor puntuación fueron las relacionadas con el tiempo de espera (media de 18,43 días), la gestión administrativa para programar la ecografía, y las instalaciones y equipamiento, las tres con un 59% de usuarios completamente satisfechos. Las mejor puntuadas son las relativas a la información recibida (88% completamente satisfechos) y al trato recibido por parte de los profesionales (94% completamente satisfechos).

Conclusiones: Los usuarios se muestran globalmente muy satisfechos con el servicio de ecografía clínica implementado en nuestro centro de atención primaria. Los ítems mejor puntuados son el trato profesional y la información recibida. El 100% de los usuarios repetirían la ecografía clínica a manos del médico de familia.