



Medicina de Familia. SEMERGEN



<https://www.elsevier.es/semergen>

160/2405 - Hiperfrecuentadores en las consultas de Atención Primaria. ¿Cuántos y por qué lo son?

M.M. Carrasco Racero^a, M.I. Montoro Ortiz^b, F. Fernández García^b, I. Benítez Bohórquez^c, M. Aranda Escribano^b, P. Montesinos Sánchez^a, M.A. León Marín^a, M.D. Rivera Fenoy^b, M.E. Marín Blanco^a e I. García García^a

^aDUE. Centro de Salud Ronda Norte. Ronda. Málaga. ^bMédico de Familia. Centro de Salud Ronda Norte. Ronda. Málaga. ^cMédico de Familia. Centro de Salud Ronda Sur. Ronda. Málaga.

Resumen

Objetivos: Conocer la proporción de hiperfrecuentadores en consultas a demanda, su perfil y los factores relacionados.

Metodología: Se trata de un estudio observacional transversal, desarrollado en un centro de Salud urbano de Ronda (Málaga). Se seleccionaron 120 pacientes, mayores de 14 años, incluidos en tarjeta sanitaria con alguna consulta a demanda durante el 2º semestre del año 2014. El muestreo fue aleatorizado sistematizado. Se considera hiperfrecuentador al que su presencia en consulta es de 8 veces o superior. Las variables a estudio fueron: Variable dependiente: número de visitas a demanda registradas durante el semestre. Variables independientes: edad, sexo, inclusión en programas crónicos, problemas de salud, fármacos prescritos, pruebas complementarias, bajas laborales. Fuente de información: historias clínicas y entrevistas.

Resultados: La proporción de hiperfrecuentadores fue del 23,1% sin diferencias significativas entre ambos sexos. La edad media fue significativamente diferente ($p < 0,05$) en hipo ($38 \pm 16,2$ DE), normo ($49 \pm 19,4$) o hiperfrecuentadores ($55 \pm 17,8$). La proporción de hiperfrecuentadores fue superior en pacientes con algún episodio de incapacidad temporal (34 vs 11,8, $p < 0,001$). La mayor correlación observada entre la frecuentación y los diferentes tipos de consulta se obtuvo en el caso de las consultas a demanda previsibles por recetas ($p < 0,001$). Se comprobó que los problemas de salud mental, cardiovasculares u osteomusculares y la solicitud de pruebas complementarias ($p < 0,001$) son variables asociadas de forma independiente a la hiperfrecuentación.

Conclusiones: La proporción de hiperfrecuentadores es elevada. Son pacientes con problemas de salud mental, cardiovascular u osteomusculares y con más pruebas complementarias realizadas. Las consultas previsibles por recetas son las más utilizadas.