Semergen. 2016;42(Espec Congr 11):9

Medicina de Familia. SEMERGEN

https://www.elsevier.es/semergen

228/15 - GRUPS DE MILLORA EN UN EQUIP D'ATENCIÓ PRIMÀRIA, UNA EINA ÚTIL?

E. Hernández Faba[a], D. Montserrat Bardia[b], M. Gaspà Carrera[c], R. Ferre Lorente[b], I. Regales Castro[d], C. Galera Guerrero[b], R. Sánchez-Avante[c], R. Gellegos Montesinos[d], G. Escriche-Sánchez[e] y A. García Miralles[d]

[a]EAP Premià de Mar. Barcelona. [b]Infermera; [c]Metge de Família; [d]Gestió i Serveis; [e]Infermer. EAP Premià de Mar. Barcelona.

Resumen

Objectius: Comprovar la eficàcia de la estratègia de fer grups de treball en un equip d'Atenció Primària per aconseguir objectius de millora en diverses àrees clíniques i de gestió.

Metodologia: Descriptiva. Anàlisi de resultats. Àmbit: tots els professionals d'un equip d'Atenció Primària. Els professionals s'inscriuen a qualsevol dels 10 grups de millora que desitgin: demanda immediata, cronicitat, diabetis, organització de magatzem i consultes, MPOC, atenció domiciliària (ATDOM), insuficiència cardíaca, vacunes, assistencial pediàtric i/o ansietat/depressió. Tots els grups tenen metges, infermeres i professionals de gestió i serveis. Cada grup escull un líder, es reuneix 4 vegades com a mínim, proposa uns objectius de millora avaluables i presenta els resultats a l'equip al llarg de l'any, L'activitat es recull en una fitxa. Mesures: en funció de l'objectiu. Càlculs: Percentatges d'assoliment d'objectius abans i després.

Resultats: 90% dels grups aconsegueixen dur a terme la metodologia proposada. 90% dels grups aconsegueixen l'objectiu proposat. Alguns objectius específics: registre del grau de severitat de la ansietat/depressió: Partida 16,33%, Objectiu: 40%. Assoliment 60%.Augmentar la programació de visita de seguiment dels pacients que venen per atenció immediata; Partida 16,4%, Objectiu: augmentar un 10%. Assoliment 15,75%. Pla de cures del pacient ATDOM: Partida 35,84%. Objectiu 50%, Assoliment: 77,32%.

Conclusions: La majoria dels grups de millora d'objectius estratègics autogestionats pels professionals del equip han seguit la metodologia de treball preestablerta i han aconseguit motivar l'equip per assolir els objectius que proposaven. Els grups de millora són una estratègia eficaç per augmentar la qualitat del servei del centre.

1138-3593 / © 2016 Sociedad Española de Médicos de Atención Primaria (SEMERGEN). Publicado por Elsevier España, S.L.U. Todos los derechos reservados.