



Medicina de Familia. SEMERGEN



<https://www.elsevier.es/semergen>

222/15 - Utilización de una plataforma e-learning para la formación de profesionales de Atención Primaria

A. Gimeno Marqués^a, J.V. Izquierdo Soriano^b, F. Buendia Gracia^b y M. Cuenca Torres^c

^aMédico de Atención Primaria. CS de L'Alcudia-Departamento de la Ribera. Alzira. Valencia. ^bHospital Universitario de la Ribera. Valencia. ^cUniversidad Politécnica de Valencia.

Resumen

Introducción: El Diario Oficial de la Unión Europea en fecha 19/07/2003 definió el e-learning como “la utilización de las nuevas tecnologías multimediales y de Internet, para mejorar la calidad del aprendizaje facilitando el acceso a recursos y servicios, así como los intercambios y la colaboración a distancia”. El Departamento de Salud de La Ribera, desde el año 2008 decidió apostar por este innovador sistema de formación para sus profesionales. Para ello, implantó y desarrolló una plataforma de aprendizaje virtual propia denominada Campus Ribera.

Objetivos: Describir la utilización de una plataforma de e-learning sanitario para la formación continuada de los facultativos de Atención Primaria del Departamento de Salud de La Ribera.

Metodología: Estudio observacional descriptivo y retrospectivo realizado en el Departamento de Salud de la Ribera (DSLRL) de la Comunidad Valenciana. Las acciones formativas del DSLRL se focalizan desde tres puntos de vista: las acogidas formativas de los médicos de atención primaria (MAP) que se incorporan en la organización, la formación interna ofertada a todos los profesionales médicos del departamento de salud (atención primaria y especializada), y las sesiones formativas internas propias del mismo Centro de Salud. La acogida formativa del 100% de los MAP se realiza de forma semipresencial, con una formación presencial inicial de la Historia Clínica Electrónica (HCE), así como del uso de los Sistemas de Información comunes a todos los profesionales (herramientas ofimáticas, carpetas de almacenamiento, servicio de correo, etc.). La formación online está formada por; en primer lugar, el acceso a más de 60 mini videos de la HCE (reforzando la formación presencial realizada); en segundo lugar, el acceso a un módulo de contenidos corporativos, donde se presenta el gerente, así como un conjunto de conceptos generales propios de departamento, (con el objetivo de realizar una formación homogénea para todos los profesionales de cualquier categoría profesional); en tercer lugar, se ofrece un taller de prevención de riesgos laborales (procedimientos preventivos, riesgos propios del puesto, emergencias, vigilancia de la salud, etc.); en cuarto lugar, la formación de acreditación JOINT Commission International, estableciendo un itinerario formativo sobre gestión de riesgos y calidad asistencial, organización y atención centrada en los pacientes, y seguridad y gestión de las instalaciones. Respecto a la formación online interna ofertada dentro a los MAP, se ofertaron cursos online dirigidos en mayor medida hacia el servicio de urgencias, además de cursos de actualización de conocimientos tecnológicos y otros talleres más específicos para mandos intermedios. Los recursos tecnológicos utilizados fueron foros de discusión, carpetas de archivos, así como cuestionarios. Por último, se encuentran las sesiones internas realizadas en cada uno de los centros de salud. de momento se realizan eminentemente de forma presencial, pero se está actualmente diseñando e imprimiendo en la plataforma

online, compartir conocimiento de forma colaborativa a través del uso de la tecnología. En el hospital ya se están complementando las sesiones internas presenciales con la incorporación de acceso a casos clínicos, así como a foros de discusión.

Resultados: En los últimos dos años se realizaron el 100% de las acogidas de los MAP de forma semipresencial. La formación online de PRL y JOINT nos ha servido para agilizar el proceso de acreditación anual que tenemos dentro de la organización. La formación online interna del servicio de urgencias ha permitido mejorar ciertos procedimientos internos a través sobretodo del uso de foros discusión entre los profesionales. El grado de satisfacción de los alumnos fue muy elevado destacando como ventajas: la accesibilidad, la comodidad, el ajuste al propio ritmo de aprendizaje, las molestias y la reducción de costes de desplazamiento al hospital donde habitualmente se realizan las formaciones presenciales, el acceso al tutor de una manera asincrónica y la aplicación inmediata de los conocimientos adquiridos al propio puesto de trabajo.

Conclusiones: La formación e-learning es especialmente importante en el área sanitaria y concretamente en atención primaria aportando ventajas como son accesibilidad (sólo es necesario un dispositivo electrónico y una conexión a Internet, presente en todos los centros de salud/consultorios), permitiendo al alumno establecer un horario en función de sus necesidades en cualquier momento del día o de la noche, permitiendo la formación sin tener en cuenta turnos, etc. así como compatibilizarlo con otras actividades como por ejemplo las guardias.