



# Medicina de Familia. SEMERGEN



<http://www.elsevier.es/semergen>

## 411/125 - I-VALOR: PROGRAMA DE INDICACIÓN FARMACÉUTICA DE SEFAC CONSENSUADO CON SEMERGEN

L. Salar Ibáñez<sup>1</sup>, C. Vega Calzada<sup>2</sup>, D. Palacios Martínez<sup>3</sup>, R. Prats Mas<sup>4</sup>, T. Eyaralar Riera<sup>5</sup>

<sup>1</sup>Farmacia Familiar y Comunitaria. Farmacia Salar. Valencia. <sup>2</sup>Farmacia Familiar y Comunitaria. Farmacia Ibáñez. Gavá. Barcelona. <sup>3</sup>Medicina Familiar y Comunitaria. Centro de Salud Isabel II. Parla. Madrid. <sup>4</sup>Farmacia Familiar y Comunitaria. Farmacia La Pedrera. Denia. Alicante. <sup>5</sup>Farmacia Familiar y Comunitaria. Farmacia Eyaralar. Carbayin Alto. Asturias.

### Resumen

**Justificación:** La indicación farmacéutica (IF) es una actividad frecuente en farmacia comunitaria (FC). Un paciente pide en una farmacia una solución para un problema de salud que le aqueja, que él considera banal y piensa que la solución es un medicamento, pero no sabe cuál. Lo primero que tiene que hacer el farmacéutico es decidir si ese problema de salud realmente es banal o si debe ser revisado por un médico. Esto es muy importante porque si no se deriva se pone en peligro la salud del paciente, y si se deriva más de lo necesario además de no ayudar al paciente se sobrecargan las consultas médicas.

**Objetivos:** Desarrollar una metodología que aumente la calidad de la intervención del farmacéutico. Consensuar con médicos de Atención Primaria (MAP) los criterios de derivación (CD) siendo estos situaciones en las que, si ocurren, el farmacéutico debe derivar al paciente al MAP.

**Metodología:** Se desarrolla un programa que selecciona los problemas de salud (PS) más consultados en FC. Para cada PS se genera un curso de formación, un listado de puntos a tener en cuenta en la evaluación del caso, un listado de CD consensuado con MAP y un listado de medicamentos útiles en ese PS que puedan ser dispensados sin receta médica. Se habilita una web primando en su diseño la funcionalidad. Esta web sirve para el registro de los casos, para ayudar al farmacéutico a tomar decisiones aportándole mucha información. También, y esto es novedoso, facilita la emisión de informes, entre ellos un informe de derivación para el MAP donde se especifican los CD presentes y la información que el farmacéutico considere conveniente.

**Resultados:** Hasta la fecha se han desarrollado 8 programas: erosiones cutáneas, resfriados, pirosis, sequedad ocular, alergias, cistitis, insuficiencia venosa y eczemas. Todos menos el último han sido presentados en los dos últimos congresos de SEFAC. Han participado 1.022 farmacéuticos de todas las provincias de España y se han registrado 40.223 casos.

**Conclusiones:** La metodología del I-Valor está demostrando que es práctica y ampliamente utilizada por los farmacéuticos comunitarios españoles.

**Palabras clave:** Indicación farmacéutica. Farmacia comunitaria. Criterios de derivación.