



Medicina de Familia. SEMERGEN



<http://www.elsevier.es/semergen>

411/11 - ESTUDIO Y SEGUIMIENTO AUDIOLÓGICO, FARMACOLÓGICO Y NUTRICIONAL EN FARMACIA COMUNITARIA. DERIVACIÓN Y COMUNICACIÓN CON MÉDICOS

J. García Cairós

Farmacia Familiar y Comunitaria. Parla. Madrid.

Resumen

Justificación: La formación complementaria de los farmacéuticos en audiolología, atención farmacéutica y nutrición humana y dietética permite hacer este tipo de abordaje. La coordinación, comunicación y la derivación es clave en estos aspectos entre pacientes, farmacéuticos, médicos de familia y/o otorrinolaringólogos. Se trabaja por un bien común: mejorar la calidad de vida de nuestros pacientes. Este servicio nos ha diferenciado de otras oficinas de farmacias y somos referentes en nuestra zona.

Objetivos: Valoraciones del tipo de hipoacusia, del estado nutricional y de los tratamientos farmacológicos de los pacientes. Solventar los problemas auditivos si no necesitan criterio médico o derivar si fuera el caso. Tratar de entender si este modelo de servicio es de calidad y cubre las expectativas de los profesionales farmacéuticos y médicos y de los pacientes.

Metodología: La población asistencial estudiada va desde los 3 años de vida hasta los 93 años en 4 años y 2 meses. La gran mayoría de nuestros pacientes (80%) son personas mayores. Entre las funciones: detectar y resolver situaciones de hipoacusias transitorias (tapones de cerumen); adaptar moldes de baño para evitar las otitis y audífonos medida para paciente; seguimiento del tinnitus: terapia de reentrenamiento del tinnitus como alternativa; hacer seguimiento farmacológico y dietético-nutricional de cada paciente sobre todo en la población mayor que vive sola. Se detectan fallos o desequilibrios en su alimentación y en sus tratamientos farmacológicos de modo principal en pacientes diabéticos, hipertensos y dislipémicos; comunicación fluida con el colectivo médico.

Resultados: De un total de 520 intervenciones en los últimos 4 años (desde octubre de 2014 hasta diciembre de 2018) hemos adaptado un 20% de los pacientes. Recibimos el agradecimiento de pacientes y médicos especialistas por esta iniciativa del farmacéutico comunitario.

Conclusiones: El plan de acción es una buena opción de apoyo a la atención primaria y a otorrinolaringólogos. Se precisa de tecnología y formación para desarrollarlo. Las adaptaciones audioprotésicas en Farmacia Comunitaria reforzadas en seguimiento farmacológico y nutricional son una alternativa mejor a las convencionales.

Palabras clave: Hipoacusia. Audiolología. Tinnitus. Nutrición. Atención farmacéutica.