



## CONSULTAS POR INTERNET EN GASTROENTEROLOGÍA

**Sr. Director:** En el número de mayo de 2002 de su revista, Panés et al publican los resultados de un estudio realizado en pacientes catalanes con enfermedad inflamatoria intestinal acerca del uso de Internet que hacen estos pacientes<sup>1</sup>. En él se presentan los resultados de una encuesta realizada a dichos pacientes sobre sus posibilidades de conexión, hábitos y opciones futuras de empleo de esta nueva vía de comunicación. Coincidimos plenamente con los autores en que «la irrupción de Internet en la última década está representando una nueva vía de acceso a la información por parte de los pacientes y un nuevo sistema para generar segundas opiniones sobre un planteamiento diagnóstico o terapéutico concreto». De hecho, en el portal de salud de la Clínica Universitaria de Navarra, se ofrece desde hace casi 2 años un servicio de información médica personalizada en el que de las más de 9.000 preguntas recibidas, más de 450, el 4,9%, corresponden a cuestiones de gastroenterología, manteniéndose estable este porcentaje a lo largo del tiempo<sup>2</sup>. Estas preguntas, referidas mayoritariamente desde España (73%) y por mujeres (52%), fueron enviadas de forma gratuita, inicialmente a través de correo electrónico y posteriormente cumplimentando un formulario específico. Entre ellas, aquellas que versaron específicamente sobre la enfermedad inflamatoria intestinal sobrepasaron la veintena, y su contenido, en completo acuerdo con los resultados de la encuesta presentada en este trabajo, incluyó casi en un 50% aspectos de información general y avances terapéuticos. En este momento de eclosión de portales de salud en la red, más de 100.000 según algunos trabajos<sup>3</sup>, resulta de gran importancia que los usuarios puedan tener la garantía de calidad en la información recibida, lo cual, en nuestra opinión, que nuevamente coincide con la de dichos autores, vendrá facilitado por el respaldo de instituciones de prestigio y la confianza que el contacto con los profesionales de la salud a través de Internet puede suscitar.

N. GARCÍA, J.R. YUSTE e I. MORALES

Departamento de Medicina Interna. Clínica Universitaria de Navarra.  
Facultad de Medicina. Universidad de Navarra. Pamplona. España.

## BIBLIOGRAFÍA

1. Panés J, De Lacy AM, Sans M, Soriano A, Piqué JM. Elevado índice de consultas por Internet de los pacientes catalanes con enfermedad inflamatoria intestinal. *Gastroenterol Hepatol* 2002; 25:306-9.
2. Morales I, Yuste JR, Ortega A, Aquerreta I, Beorlegui B, Giráldez J, et al. Ask the doctor, service in www.abctusalud.com, a new spanish health site: one year's experience. *Technol Health Care* 2001;9:438-9.
3. Eysenbach G, Sa ER, Diepgen TL. Shopping around the internet today and tomorrow: towards the millennium of cybermedicine. *BMJ* 1999;319:1294.