



## 74 - CERTIFICACIÓN DE UNIDADES DE EII DE ATENCIÓN INTEGRAL: EVALUACIÓN DE UN PROGRAMA DE CERTIFICACIÓN (CUE)

M. Barreiro-de Acosta<sup>1</sup>, A. Gutiérrez<sup>2,3</sup>, Y. Zabana<sup>3,4</sup>, B. Beltrán<sup>3,5</sup>, X. Calvet<sup>3,6</sup>, M. Chaparro<sup>3,7</sup>, E. Domènech<sup>3,8</sup>, M. Esteve<sup>3,4</sup>, J. Panés<sup>3,9</sup>, J.P. Gisbert<sup>3,7</sup> y P. Nos<sup>3,5</sup>, en nombre de GETECCU<sup>10</sup>

<sup>1</sup>Hospital Clínico Universitario de Santiago. <sup>2</sup>Hospital Universitario de Alicante. <sup>3</sup>Centro de Investigación Biomédica en Red de Enfermedades Hepáticas y Digestivas CIBEREHD. <sup>4</sup>Hospital Universitari Mútua de Terrassa. <sup>5</sup>Hospital Universitario La Fe. Valencia. <sup>6</sup>Corporació Sanitaria Universitària Parc Taulí. Sabadell. <sup>7</sup>Hospital Universitario de La Princesa e Instituto de Investigación Sanitaria Princesa IIS-IP, Madrid. <sup>8</sup>Hospital Germans Trias i Pujol, Badalona. <sup>9</sup>Hospital Clínic de Barcelona. <sup>10</sup>Grupo Español de Trabajo en Enfermedad de Crohn y Colitis Ulcerosa.

### Resumen

**Introducción:** La misión del Grupo Español de Trabajo de enfermedad inflamatoria intestinal (GETECCU) es promover la atención médica, la enseñanza y la investigación de excelencia. Nuestra visión es establecer estándares de calidad de atención y generar una marca de excelencia y confiabilidad para los pacientes con EII y los diferentes agentes involucrados en todos sus procesos. El objetivo de este estudio es evaluar el impacto de un programa para la certificación de unidades de EII (programa CUE)

**Métodos:** Se realizó la identificación de indicadores de calidad para la certificación de las Unidades de EII a través de la metodología Delphy, finalmente se seleccionaron 53 indicadores de calidad (12 de estructura, 37 de procesos y 4 de resultados), que fueron sometidos a un proceso de normalización (Calvet et al. JCC. 2014;8:240-51). Este proceso consistió en reuniones protocolizadas presenciales con un comité de expertos que procedió a definir/justificar el uso de cada indicador considerando la objetividad y la medida de cumplimiento. Las solicitudes de certificación en el programa se realizan voluntariamente a través de GETECCU. Mediante 2 rondas de consultoría y un simulacro de auditoría, se realiza la preparación unidades solicitantes y finalmente la auditoría formal realizada por una agencia certificadora independiente. Esta auditoría consiste en la revisión de todos los indicadores seleccionados e incluye la revisión de 40 historias clínicas. Si se logra un cumplimiento del 80-90%, se obtiene la calificación de "avanzado" y la unidad se vuelve a certificar en 2 años. Si supera el 90%, la calificación es "excelencia" y la unidad debe volver a certificarse en 3 años. Se realizó una encuesta anónima entre las unidades certificadas para evaluar la satisfacción con el programa.

**Resultados:** El programa CUE comenzó en 2017. En noviembre de 2019, hay 53 unidades de EII adheridas al programa nacional de certificación, de las cuales 42 ya han sido auditadas y 40 certificadas. 23 unidades lograron la calificación de excelencia (56%) y 17 lograron calificación avanzada. Los 11 restantes están actualmente en proceso de ser auditados. Después de que una Unidad de EII logra la certificación, se lleva a cabo un acto de entrega oficial con la presencia de asociaciones de pacientes, autoridades sanitarias y un representante de la junta de GETECCU. Los resultados se publican en el Boletín Oficial del Estado. Los principales resultados de la encuesta fueron la media percibida de mejora, cuantificada sobre 10 puntos, fue de 8,5.

**Conclusiones:** El establecimiento de programas de certificación de estándares de calidad en unidades multidisciplinarias mejora la calidad de la atención ofrecida a los pacientes con EII. La aceptación entre la comunidad de la salud para la adhesión a estos proyectos es muy alta a pesar de ser voluntaria. El apoyo de las asociaciones médicas y de pacientes, así como de las autoridades sanitarias es esencial para valorar este tipo de proyectos.