



## 0 - FACTORES QUE INFLUYEN EN LOS NIVELES DE COMPLEJIDAD EN CUIDADOS DE PACIENTES HOSPITALIZADOS Y EN LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS ENFERMEROS

Elena Fernández García, Eugenia Gil García, Sergio Barrientos-Trigo y Ana María Porcel-Gálvez

Profesores del Departamento de Enfermería. Universidad de Sevilla.

Correo electrónico: [efernandez23@us.es](mailto:efernandez23@us.es)

### Resumen

**Introducción:** Los hospitales del Sistema Nacional de Salud distribuyen a los y las pacientes por especialidades médicas, sin tener en cuenta otras variables. Existiendo un envejecimiento progresivo, con un aumento de pluripatologías crónicas, traduciéndose en la pérdida de la capacidad física, psíquica y funcional, lo cual implica, un incremento de personas dependientes y el aumento en la demanda y complejidad en los cuidados enfermeros. En el abordaje hospitalario de pacientes complejos y dependientes, los cuidados enfermeros tienen un papel fundamental. Para poder establecer una adecuada ratio paciente enfermera necesitamos una herramienta que permita establecer el nivel de complejidad en cuidados. En el intento de cuantificar los cuidados que los pacientes han surgido varias herramientas, siendo la escala INICIARE un instrumento que permite medir el nivel de complejidad en cuidados de enfermería de manera objetiva en entornos hospitalarios. Por tanto, el objetivo de este estudio es identificar los factores que influyen en el nivel de cuidados de pacientes hospitalizados y en la dotación de recursos humanos enfermeros en el Sistema Sanitario Público Andaluz.

**Métodos:** Diseño observacional transversal analítico en 11 hospitales andaluces. La muestra fue de 3.803 valoraciones de pacientes a través de un muestreo cuasialeatorio y estratificado por tamaño de hospital, tipo de unidad, sexo y edad. Se realizó análisis descriptivo, bivariante y dos modelos de regresión lineal multinivel.

**Resultados:** Se observó que no existe una relación estadísticamente significativa entre la ratio paciente enfermera y el nivel de complejidad en cuidados. Las variables que influyen en la ratio son nivel de complejidad hospitalario, tipo de unidad, turno y modelo de gestión. Las variables que influyen en el nivel de complejidad en cuidados son el nivel de complejidad hospitalario, unidad, edad, disponer de persona cuidadora principal y el estado cognitivo.

**Conclusiones:** Las variables que influyen en la ratio paciente enfermera son de carácter organizacional sin tener en cuenta el nivel de complejidad en cuidados. El nivel de cuidados está influenciado principalmente por variables sociodemográficas.

### Bibliografía

1. Aiken LH, Sloane DM, Bruyneel L, Van Den Heede K, Griffiths P, Busse R, Sermeus W. Nurse staffing and education and hospital mortality in nine European countries: A retrospective observational

- study. *Lancet*. 2014; 383(9931):1824-30.
2. Catala S, Vidal P, Garcia A, Seraf P. Sistemas de clasificación de pacientes en centros de media y larga estancia: evolución y perspectivas de futuro. *Gac Sanit* 2016;14(1):48-57.
  3. Cho E, Chin DL, Kim S, Hong O. The Relationships of Nurse Staffing Level and Work Environment With Patient Adverse Events. *J Nurs Scholarsh*. 2016;48(1):74-82.
  4. Cho E, Sloane DM, Kim EY, Kim S, Choi M, Yoo IY, Aiken LH. Effects of nurse staffing, work environments, and education on patient mortality: An observational study. *Int J Nurs Stud*. 2015;52(2):535-42.
  5. Morales J, del Río S, Terol F, Gonzalo E, Martín F, Morilla J. Ratios enfermera-paciente: revisión sistemática de los efectos del número de enfermeras sobre los pacientes, su contexto laboral y los resultados de los hospitales. *Evidentia* 2005 [acceso 20 sep 2017]; 2(4). Disponible en: <http://www.index-f.com/evidentia/n4/r97articulo.php>
  6. Morales-Asencio JM, Porcel-Galvez AM, Oliveros-Valenzuela R, Rodriguez-Gómez S, Sánchez-Extremera L, Serrano-López FA, Barrientos-Trigo S. Design and validation of the INICIARE instrument, for the assessment of dependency level in acutely ill hospitalised patients. *J Clin Nurs*. 2015;24(5-6):761-77.
  7. Subirana M, Solá I. Revisión sistemática de los instrumentos que miden la actividad de enfermería y su repercusión sobre los resultados en salud. *Metas de Enfermería*. 2006;9(6):22-7.
  8. Twigg D, Duffield C, Bremner A, Rapley P, Finn J. The impact of the nursing hours per patient day (NHPPD) staffing method on patient outcomes: A retrospective analysis of patient and staffing data. *Int J Nurs Stud*. 2011;48(5):540-8.

**Palabras clave:** Ratio enfermera paciente. Nivel de dependencia. Complejidad hospitalaria. Indicadores de salud.