



## 0 - ESTRATEGIAS DE PARTICIPACIÓN DE LOS USUARIOS/PACIENTES EN LA SEGURIDAD CLÍNICA: REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA

Filipe Morais de Figueiredo, Ana María Porcel Gálvez y Eugenia Gil García

Programa de Doctorado en Ciencias de la Salud. Universidad de Sevilla.

Correo electrónico: morais\_ff@hotmail.com

### Resumen

**Introducción:** La seguridad como dimensión de la calidad clínica, se ha convertido en una prioridad en los Sistemas de Salud de todo el mundo. Son numerosas las referencias en la literatura donde se describe una gran variedad de estrategias y herramientas que posibilitan la participación del paciente en esta dimensión. Sin embargo la contribución de los pacientes como sujetos activos sigue siendo una tarea pendiente.

**Objetivos:** Identificar herramientas y estrategias que posibiliten la participación del paciente en la seguridad clínica.

**Métodos:** Revisión sistemática de la literatura en dos bases de datos, Scopus y WOS. La búsqueda incluyó estudios elaborados desde el inicio del siglo hasta la actualidad, elaborados en Inglés, español y portugués. Fueran utilizados en la búsqueda, los siguientes descriptores ordenados de diferentes maneras: “patient participation”, “patient safety”, “safety management”, “questionnaire”, “patient role”, “adverse event”, “Patient perception”, “Primary Care” y “survey”. Se incluyó en la revisión, estudios de observación, cualitativos y epidemiológicos que describían la elaboración y/o aplicación de estrategias/herramientas que impulsan la participación del paciente en la seguridad clínica, o que midan la percepción de seguridad de los pacientes en cuidados hospitalarios o de atención primaria. Fueran excluidos de la revisión estudios en los que se incluían en la población a estudio profesionales sanitarios.

**Resultados:** Se identificaron 23 estudios que se encuadraban en los criterios de búsqueda definidos. De entre estos estudios se identificaron: 1) cinco donde se desarrollan una estrategia de movilización para la seguridad del paciente; 2) siete donde desarrollan estrategias para promover la participación activa del paciente en la prevención de incidentes de seguridad; 3) y once donde se desarrollan herramientas para solicitar al paciente su percepción de la seguridad clínica.

**Conclusiones:** Existen numerosas herramientas y estrategias que permiten la participación de los usuarios/pacientes en la Seguridad Clínica que se diferencian en los resultados en relación a iniciativa de participación, forma de utilización, y costos o experiencia necesaria para aplicarlas.

**Palabras clave:** Seguridad del paciente. Participación del paciente. Percepción de seguridad. Eventos adversos.